



**פרק ב' – חוזה / הסכם מס' מפ/24/1340
לביטוח תאונות אישיות קבוצתי
לעובדי ומתנדבי קרן קיימת ישראל**

נוסח מתוקן במסגרת הליך הבהרות

שנתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת _____

יחידה - _____ עבור _____

בין: **קרן קיימת לישראל;**
 רחוב קק"ל 1, ירושלים;
 באמצעות: _____
 טל': _____; פקס: _____;
 דוא"ל: _____
 (להלן: "קק"ל" או "בעלת הפוליסה") מצד אחד

לבין: _____ **חברה לביטוח בע"מ**
 רחוב _____
 באמצעות _____
 טל' _____; פקס: _____;
 דוא"ל: _____
 (להלן: "החברה" או "המבטחת") מצד שני

הואיל וקק"ל פנתה בהליך הזמנה לקבלת הצעות לרכישת ביטוח "תאונות אישיות" כהגדרתם וכמפורט במסמכי מכרז מס' מפ/24/1340 (להלן: "השירותים/העבודה") ובחרה החברה כזוכה במכרז;

הואיל: וברצון קק"ל לבטח לפי רשימה את עובדיה, נושאי המשרה והדירקטורים שלה, וכן לבטח ללא רשימה את מתנדביה בביטוח תאונות אישיות;

והואיל: וקק"ל בחרה בהצעתה של המבטחת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיה ומצגיה, בין היתר כמפורט במסמכים שהוגשו מטעמה ובהצעתה;

והואיל: והמבטחת מסכימה לקבל על עצמה לערוך ביטוחים אלו בתנאים המפורטים בהסכם זה להלן, ובהצעת המחיר טופס 6;

והואיל: והצדדים מעוניינים להגדיר את תנאי ההתקשרות ביניהם, הכל כמפורט בחוזה זה ובמסמכי ההליך, החל מיום חתימת הצדדים על חוזה זה (להלן: "המועד הקובע"), והכל בכפוף לתנאי חוזה זה וכל מסמכי ההליך;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. כל מסמכי ההליך על כל הצרופות לו (בין אם הם מצורפים ובן אם לא) לרבות תנאים כלליים להגשת הצעות (פורמט מדף מס' 1-16) והוראות כלליות לחוזה למתן שירותים (פורמט מדף 2-16) המפורסמים באתר האינטרנט של קק"ל שכתובתו <http://www.kkl.org.il> מהווים יחד את החוזה.

מובהר, כי התנאים הכלליים לחוזה למתן שירותים, יחולו על ההתקשרות בהסכם זה ככל שהם רלבנטיים לשירותים הניתנים על ידי המבטחת. כמו כן, ככל שתהיה סתירה בין הקבוע בתנאים הכלליים לבין הוראות הסכם זה מול המבטחת, יגברו הוראות הסכם זה.

1.2. המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסות ויחייבו את הצדדים.

1.3. כותרות הסעיפים הן לצורך נוחות הקריאה בלבד ולצורכי הסכם ביטוח זה מחייב תוכן הסעיפים בלבד.

1.4. ההגדרות כלליות : בחוזה זה ונספחיו יהיה למונחים הבאים משמעות אשר מפורשת בצידם :

- א. "המבטח" או "החברה" – הזוכה במכרז זה אשר הינו חברה לביטוח בע"מ.
- ב. "הסוכן" סוכן/סוכנות הביטוח כפי שהוצהר ע"י המבטח במכרז.
- "בעלת הפוליסה או בעל הפוליסה או קק"ל" –כהגדרתם להלן: קרן קימת לישראל, חברות בנות ו/או חברות קשורות.
- ג. "עובד" – עובדי קק"ל ו/או נושאי משרה וחברי הדירקטוריון לפי רשימה.
- ד. "מתנדב" מתנדב ומשתתף בפעולות בעלת הפוליסה אשר אינו עובד כהגדרתו דלעיל.
- ה. "תאריך תחילת הביטוח" המועד הקובע.
- ו. "היועץ" - מי שימונה על ידי קק"ל כיועץ ביטוחי המלווה את ביצוע הוראות הסכם זה על נספחיו, וכן כל הפועלים בשמו ו/או מטעמו.
- ז. "עובד המבטחת ו/או עובד הסוכן": מי שמתקיימים יחסי עבודה בינו לבין המבטחת ו/או הסוכן, שותף או בעל מניות במבטחת /או בסוכן.
- ח. "מידע" - כל מידע, ידע, ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, המופיע או נמסר בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
- ט. "תאריך תחילת הביטוח" הינו מתאריך 01.01.2025

1.5. הסכם זה מעיד כי תמורת תשלום דמי ביטוח (סכום התמורה) כמפורט בהסכם זה ובכפופות לתנאים, להוראות ולחריגים המפורטים להלן, ישלם המבטח בגין מקרה ביטוח מכוסה, תגמולי ביטוח בהתאם למפורט בפוליסת הביטוח.

1.6. מוסכם כי להסכם זה יצורפו שתי רשימות פוליסה כמפורט להלן :

1.6.1. רשימה לפוליסה לביטוח תאונות אישיות לעובדי בעלת הפוליסה (להלן: "צרופה א").

1.6.2. רשימה לפוליסה לביטוח תאונות אישיות למתנדבי בעלת הפוליסה (להלן: "צרופה ב").

1.7. המבטח מתחייב להתאים הסכם זה, לכל הנחיה שפורסמה ותפורסם בעתיד על ידי המפקח על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר בנוגע לביטוחי תאונות אישיות - קולקטיביים.

1.8. למען הסר ספק, מצהיר המבטח, כי בכל מקום בו הוראות חוזרי המפקח שהוגדרו כהוראות מינימום, עומדות מול הוראה רלוונטית בפרק רלוונטי, לעולם תגבר ההוראה המיטיבה עם המבוטח.

1.9. שינוי ההסכם במהלך תקופת הביטוח

1.9.1. קק"ל רשאית לדרוש שינוי בתנאי הפוליסה ו/או שינוי בהיקפי הכיסוי הביטוחי ו/או הוספת כיסויים ו/או הפחתת כיסויים. השינויים המבוקשים יבוצעו בכפוף להסכמת המבטח.

2. רשימות ותעודות

2.1. בטרם תחילת הביטוח תעביר קק"ל למבטח את רשימת מצבת העובדים העדכנית הכוללת את העובדים המבוטחים וחברי הדירקטוריון, על גבי מדיה מגנטית על פי מבנה רשומה מוסכם בין הצדדים. לאחר מכן יועבר מדי חודש בחודשו (בתחילת כל חודש), קובץ עדכני בדבר במצבת העובדים המבוטחים.

2.2. קק"ל מצהירה בזאת כי מספר המתנדבים בפעילות בעלת הפוליסה המבוטחים על פי צרופה ב', לצרכי חוזה זה יהא כ- 200 מתנדבים ומשתתפים. למען הסר ספק בעלת הפוליסה רשאית להוסיף ו/או לגרוע ממספרם בכתב בתמורה לתוספת/גרועה של דמי הביטוח שהוסכמו. קק"ל תעביר למבטחת בתחילת כל חודש קובץ עדכני בדבר מצבת המתנדבים ופרטיהם.

2.3. המבטח יכין וישלח לכל מבוטח מקטגוריית "עובד" על פי צרופה א' בעת הצטרפותו לביטוח, בעת חידוש ביטוחו, תעודת ביטוח/דף פרטי ביטוח שיציין את פרטיו האישיים, ותקופת הביטוח. המבטח ימציא לכל "עובד" מקבוצת המבוטחים, תוך שלושים ימים מיום תחילת תקופת הביטוח, בין בהצטרפותו לראשונה ובין בעת חידוש, פוליסת ביטוח וטופס גילוי נאות, על פי חוזרי המפקח על הביטוח.

2.4. הרשימות אשר הועברו על ידי בעלת הפוליסה והכוללות את כל המבוטחים נשוא צרופה א' כמוגדר לעיל, הינן בגדר מידע בלתי מחייב למבטח. אשר על כן גרועת מבוטח ו/או מבוטחים מרשימת המבוטחים עקב עיכוב בדיווח, השמטה מקרית בלתי מכוונת ו/או מתוך טעות בתום לב של קק"ל לא תשלול את זכאות אותו מבוטח ו/או מבוטחים בכפוף לאסמכתאות מתאימות ותשלום הפרמיה רטרואקטיבית. זכאותו של הנפגע לכיסוי ביטוחי תיבחן בהתאם להימצאותו או העדרו מרשימת השכר של קק"ל בעת קרות מקרה הביטוח. האמור לעיל אינו חל על חברי דירקטוריון המבוטחים אף אם אינם נכללים ברשימות השכר.

2.5. קק"ל מתחייבת להעביר למבטח מידע לגבי קבוצת העובדים מבוטחים (צרופה א'). המידע יכלול: שם המבוטח, מספר תעודת זהות ותאריך לידה.

3. תוקף ההסכם

3.1. הסכם זה יכנס לתוקפו במועד הקובע.

4. הפסקת ביטוח עבור עובד קק"ל

4.1. קק"ל לא תהיה רשאית להפסיק ביטוחו של עובד כלשהו לפני תום תקופת הביטוח, למעט באם נפסקו יחסי עובד ומעביד בינה לבינו.

4.2. חדל עובד מבוטח להיות זכאי לביטוח, יבוטל ביטוחו בהתאם לרשימה שתועבר על ידי קק"ל מדי חודש.

5. הצהרות המבטחת

המבטחת והסוכן מצהירים כדלקמן:

5.1. כי הם קיבלו מידע מלא בדבר עיסוק המבוטחים, אופי הסיכון ופרטים אחרים הנוגעים לעניין וכי הם מוותרים על כל טענה שיש להם או שהייתה להם או שיכולה הייתה להיות להם בקשר לכך.

5.2. כי הם מורשים על פי כל דין לבצע את השירותים נשוא חוזה זה.

5.3. כי הם הבינו את צרכי קק"ל ודרישותיה הקשורים לביצוע חוזה זה וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות ההצעה שהוגשה על ידי המבטחת.

5.4. כי הם חתמו על חוזה זה לאחר שבחנו היטב את נוסח המכרז על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו בו, הבינו אותם, קיבלו מנציגי קק"ל את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים להם לגיבוש הצעה במכרז והתחייבויותיהם על פי חוזה זה, ואין להם כל טענה כלפי קק"ל בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירותים.

5.5. כי ידוע להם שכל מידע שיתקבל אצלם במהלך תקופת חוזה זה ו/או מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.6. כתב גילוי נאות מטעם המבטחת, מצ"ב למסמכי המכרז.

5.7. כי לא ידוע להם על חשש לניגוד עניינים במתן השירותים המבוקשים.

6. העדר יחסי עובד מעביד עם עובדי המבטחת או הסוכן

6.1. השירותים יבוצעו על ידי המבטחת ו/או הסוכן כקבלן עצמאי, ואין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו ו/או בכוונתו כדי להטיל אחריות ו/או חובה של קק"ל כלפי המבטחת ו/או הסוכן ו/או מי מעובדיהם.

6.2. המבטחת ו/או הסוכן מצהירים כי ידוע להם כי התקשרות קק"ל עם המבטחת מבוססת על הצהרותיהם כאמור ברישא לסעיף זה לעיל. מוסכם ומוצהר, למען הזהירות, כי במידה וייקבע בניגוד לדעתם, כי קיימים יחסי עבודה בין הצדדים, יקבעו זכויות עובדי המבטחת ו/או הסוכן למפרע, לפי השכר שהיה מקבל שכיר, והוא יהיה חייב להשיב לאלתר את מלוא התמורה העודפת שקיבל ולא פחות מ- 30% מן התשלומים אשר שולמו לו.

6.3. המבטח ו/או הסוכן ישלמו עבורם ועבור עובדיהם את תשלומי מס ההכנסה והביטוח הלאומי וכל מס ו/או תשלום עקב ביצוע ההתחייבויות ו/או עקב הכנסותיהם ממתן השירות.

6.4. המבטח ו/או הסוכן יהיו אחראים בעצמם לכל התשלומים עבור עובדיהם בגין הוראות כל חוק ו/או חוזה כלשהו החל על מעבידים בגין עובדיהם.

7. תקופת החוזה

7.1. תוקפו של חוזה זה הינו מיום חתימתו לתקופה של שנה החל מהמועד הקובע (להלן: "תקופת החוזה" או "תקופת החוזה הראשונה").

7.2. קק"ל תהא רשאית להאריך את תקופת החוזה לתקופות נוספות של שנה אחת כל פעם באותם תנאים ובאותה פרמיה ובכפוף להעדר שינויים רגולטוריים מהותיים, ובהסכמת חברת הביטוח. ובלבד שסך כל תקופת ההתקשרות כולל תקופת ההתקשרות הראשונה לא תעלה על חמש שנים.

7.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, מבלי לפגוע ביתר ההוראות והתנאים בחוזה זה, כי לקק"ל תהא הזכות לבטל את החוזה בכל עת ומכל סיבה שהיא, ולא לפני תום שנה ממועד תחילת הביטוח, לרבות מסיבות תקציביות ללא חובת נימוק למבטחת ובעצם חתימתה על חוזה זה מוותרת המבטחת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לביטול כאמור. בוטלה ההתקשרות כאמור, תשלם קק"ל למבטחת את התמורה המגיעה לה בגין מתן השירותים על ידה לקק"ל בפועל לשביעות רצונה עד למועד הודעת הביטול, זולת אם בוטל החוזה מחמת הפרה על ידי המבטחת, אז תקום לקק"ל הזכות לבטל את ההתקשרות באופן מידי ללא כל חובת תשלום, מרגע הודעת הביטול ואילך, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לה על פי כל דין ועניין בקשר עם הפרת החוזה על ידי המבטחת.

8. סודיות

8.1. המבטחת והסוכן מתחייבים לשמור בסודיות את פרטי הסכם זה, פרטי הפוליסה ופרטי המבוטחים אשר יועברו לידיהם על ידי בעלת הפוליסה במשך תקופת הביטוח. ההתחייבות לשמירה על סודיות כאמור בסעיף זה היא בלתי חוזרת ותחול גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא.

8.2. כל שימוש במידע האמור לעיל שלא לצרכי קיום הסכם זה מחייב אישור בעלת הפוליסה מראש ובכתב.

8.3. להבטחת מלוא חובותיה ביחס לסעיף זה מתחייבת המבטחת לחתום על התחייבות לסודיות וניגוד עניינים – גילוי נאות המצורף למסמכי ההליך.

9. אחריות המבטחת בפעילותה

9.1. מוסכם בזאת על ידי הצדדים כי המבטחת תפעל במסגרת האמור בחוזה זה ובכפוף לתנאיו על פי שיקול דעת סביר כמתחייב מהיותה בעל מקצוע בתחום זה במיומנות גבוהה.

10. יישוב מחלוקות וסמכות שיפוט

10.1. סמכות השיפוט לדון בכל סכסוך או מחלוקת בין הצדדים תהא לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.

11. איסור הסבת החוזה

11.1. התחייבויות המבטחת הינן אישיות. המבטחת מתחייבת שלא להמחות, לא להעביר, לא למסור, לא לשעבד, לא למשכן לטובת כל אדם או גוף אחר במישרין ו/או בעקיפין את זכויותיה או התחייבויותיה או סמכויותיה על פי חוזה זה.

12. פיצויים, קיזוז ועכבון

12.1. הפר מי מהצדדים אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, יהיה המפר חייב לשלם לצד השני פיצויים בעד הנזקים וההפסדים שנגרמו לו כתוצאה מהפרה כאמור וזאת, מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות הנתונה לצד המפר על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

12.2. על הפרת הוראות חוזה זה תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א – 1970.

13. התמורה (תשלום עבור פרמיות הביטוחים) - דמי ביטוח

13.1. תמורת מתן שירותי הביטוח ומילוי כל התחייבויות המבטחת על פי חוזה זה, תשלם קק"ל למבטחת את הסכום (הפרמיות עבור הביטוחים) הנקוב בהצעה/נספח התמורה במכפלת מספר העובדים ו/או המתנדבים שיבוטחו בפועל בהתאם לפוליסה הרלוונטיות (להלן: "סכום התמורה").

13.2. סכום התמורה ישולם כל חודש באמצעות מס"ב.

14. הצמדה למדד

14.1. תשלומי דמי הביטוח ותשלומי התביעות אשר ישולמו למבוטחים על פי הביטוחים נשוא הסכם זה, יהיו נומינליים (לא יהיו צמודים).

15. שירות

15.1. המבטחת והסוכן מתחייבים בהתאמה לפעול לקיום התחייבויותיהם על פי הסכם זה, כדלקמן:

15.1.1. המבטחת והסוכן יעשו כל מאמץ לעמוד בהתחייבויותיהם על-פי הסכם זה ולקיימן באופן המירבי והמיטבי. אי-עמידה עקבית במתן שירות על פי הסכם זה ולאחר מתן התראות למבטחת ו/או לסוכן תהווה הפרת הסכם יסודית.

15.1.2. המבטחת, באמצעות הסוכן, מתחייבת למנות רפרנט אשר ירכז את תיק הביטוח ואשר פרטי ההתקשרות עמו יומצאו לקק"ל ולמבוטחים.

15.1.3. הסוכן מתחייב לספק את שירותיו על פי הסכם זה באמצעות מנהל תיק ייעודי בסוכנות אשר פרטי ההתקשרות עמו יומצאו לקק"ל ולמבוטחים.

15.1.4. רפרנט חברת הביטוח ומנהל התיק דלעיל יהיו בקיאים בנוסח הפוליסה ונוסח הסכם זה ויענו על כל שאלה והבהרה בקשר למסמכים הנ"ל לרבות לאופן הגשת תביעה, באופן מקצועי, בהיר ומהיר.

15.1.5. מענה לפנייה של קק"ל ו/או פניית מבוטח ייעשו באופן בו נעשתה הפניה (כלומר, פניה בדואר אלקטרוני תיענה בדואר אלקטרוני, פניה בפקס תיענה בפקס ופניה בטלפון תיענה בטלפון), אלא אם נסיבות העניין ו/או בקשת הפונה מחייבות מענה שונה. פניה בכתב תיענה לא יאוחר משני (2) ימי עסקים ממועד הפניה.

15.1.6. הודעת מבטחת על דחיית תביעת מבוטח בחלקה או במלואה תיערך בכתב תוך הנמקה בהתאם להוראות הפיקוח.

15.1.7. המבטחת והסוכן יתעדו ויגבו כל שיחת טלפון, פקס ותכתובת דואר-אלקטרוני עם בעלת הפוליסה ו/או מבוטח, כך שיהיו זמינים לצורך בירור מחלוקות ולכל צורך אחר.

15.1.8. המבטחת תממן ותפיק, על חשבונה, חוברת הסבר מפורטת לביטוח-תאונות אישיות על-פי חוזה זה. החוברת תהיה זמינה לכלל מבוטחי צרופה א' באמצעים דיגיטליים ותופיע באיזור האישי של כל מבוטח.

16. בקרה ושירות

16.1. קק"ל תעמיד לרשות המבטחת והסוכן נציג אשר יהא אחראי על חוזה זה (להלן: "נציג קק"ל").

16.2. בכל מקום בחוזה זה בו נדרשת המבטחת לפנות אל בעלת הפוליסה ו/או למי מטעמה, תיערך פניה זו לנציג בעלת הפוליסה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

16.3. במקרים דחופים אנשי-הקשר יהיו זמינים עבור נציג קק"ל בזמניות של 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה, לעניין זה אנשי-הקשר יעמידו לרשות נציג קק"ל את מספר הטלפון שלהם בעבודה, מספר הטלפון הנייד, כתובת הדואר-האלקטרוני ומספר הפקס שלהם.

16.4. אנשי-הקשר ישיבו לפניית נציג קק"ל תוך זמן סביר וככל הניתן תוך 24 שעות מעת קבלת הפניה מנציג קק"ל. נציג קק"ל ישתדל שלא לפנות לאנשי-הקשר מחוץ לשעות-העבודה, אלא במקרים דחופים.

16.5. אנשי-הקשר יודיעו מבעוד מועד לנציג קק"ל על היעדרות זמנית מהעבודה (ככל שמדובר על היעדרות ממושכת), ידאגו למנות אדם מתאים במקומם ויודיעו על כך לנציג קק"ל.

16.6. לנציג קק"ל הזכות להורות למבטחת להחליף את אנשי-הקשר, על-פי שיקול דעתו.

17. דוחות ונתונים

17.1. כחלק מהשירותים הרגילים הניתנים על-פי חוזה זה, קק"ל תהא זכאית לקבל מהמבטחת את המידע המפורט להלן – כולו או מקצתו, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי – בין היתר בצורת דו"חות.

- דוח פירוט תביעות
- דוח ריווחיות פוליסה
- ניתוח IBNR ותביעות תלויות
- דוחות נוספים שקק"ל תבקש

18. שונות

- 18.1. כל שינוי, תיקון ו/או תוספת לחוזה לא יהיה להם תוקף אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי שני הצדדים.
- 18.2. בכל מקרה שיחול שינוי בחוק ו/או בכל דין כך שיוטלו חבוינות ו/או אחריות ו/או מטלות ו/או איסורים נוספים על המבטחת, הרי שכל אלה יחולו מיד עם כניסתם לתוקף וזאת בנוסף לכל חובותיה, התחייבויותיה, הצהרותיה ואחריותה של המבטחת על פי חוזה זה.
- 18.3. במקרה שהוראה בהסכם תהיה בלתי תקפה או בלתי חוקית או בלתי אכיפה, לא יפגע הדבר בשום צורה בהוראות ההסכם האחרות. הצדדים יהיו מחויבים למצוא סידור חילופי שיאפשר מימוש המטרה שגולמה בסעיף הפגום.
- 18.4. חוזה זה מבטל כל חוזה אחר או קודם שנחתם בין הצדדים.
- 18.5. כל שיהוי ו/או המתנה ו/או העדר תגובה, העדר פעולה או העדר נקיטת אמצעים מצד קק"ל לא יחשבו כוויתור על זכות כלשהי מזכויותיה על פי החוזה ו/או אחרת או אם כן ויתרה על כך במפורש ובכתב.
- 18.6. כתובות הצדדים לעניין ביצוע ומתן הודעות בחוזה זה יהיו כמפורט ברישא לחוזה זה. הצדדים מתחייבים להודיע מיידית על כל שינוי בכתובתם. כל הודעה שתשלח ע"י צד אחד למשנהו, תשלח בפקסימיליה, בדואר אלקטרוני או תימסר ביד. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כי הגיעה לנמען תוך שלושה ימים מיום המסירה בבית הדואר. הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימיליה או הדואר האלקטרוני תחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור טלפוני או אישור קריאה אצל הנמען. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת ההודעה ופרטי מקבלה. הודעה שנמסרה ביד תחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל.
- 18.7. המבטחת מצהירה כי היא מנהלת פנקסי חשבונות על פי הוראות פקודות מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, ומדווחת לרשויות אלו בהתאם לחוק, וכי בידיה אישור על כך בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו-1976.
- 18.8. קק"ל תמנה יועץ ביטוח לצורך ליווי, פיקוח ובקרה על רמת שירות נאותה.

19. ועדה ליישוב מחלוקות

- 19.1. ככל שיתאפשר על פי החוק והנחיות המפקח על הביטוח, בכל מקרה של חילוקי דעות בין קק"ל ו/או כל מבוטח לבין המבטחת בנוגע לזכאותו של מבוטח לקבלת כיסוי ביטוחי על פי הפוליסה ו/או פירוש תנאי הפוליסה ו/או בנושאים כלליים יוכרעו חילוקי הדעות בוועדה ליישוב מחלוקות כדלקמן:
- 19.1.1. ועדה ליישוב מחלוקות, תורכב מנציגות משותפת ושווה של ארבע נציגים: שני נציגים מטעם קק"ל ושני נציגים מטעם המבטחת. כנציגי קק"ל יכול שימשו גם יועץ ו/או רופא מומחה שימונו על ידה. כנציגי המבטחת ישמשו מי מעובדי המבטחת ו/או רופא מומחה שימונה על ידי המבטחת. הגיעה ועדה ליישוב מחלוקות להחלטה משותפת בעניין נושא המחלוקת תחייב החלטתה את שני הצדדים.
- 19.1.2. לא קיבלה הוועדה ליישוב מחלוקות החלטה בתביעה ו/או בעניין אחר בשל חילוקי דעות בין חבריה – תעביר הוועדה את המחלוקת לבורר מוסכם אשר יכול ויהיה יועץ מומחה ו/או לרופא מומחה. שכר טרחת הבורר יחול על הצדדים בחלקים שווים.
- 19.1.3. יובהר כי אין בשימוש במינוח "בורר" בכדי להכפיפו לחוק הבוררות תשכ"ח – 1968 והוא אינו חל על הוראות סעיף זה.
- 19.1.4. אין בהחלטת המומחה ו/או הוועדה ליישוב מחלוקות כדי למנוע ממנו מהצדדים להסכם ו/או מהמבוטחים לפנות לערכאות השיפוט על פי הדין.

19.1.5. למען הסר ספק, ככל שקיימים או במידה ובעתיד יתקיימו הסדרים אחרים מיוחדים מוסכמים בין הצדדים ליישוב מחלוקות בכיסוי ביטוחי ספציפי - הסדרים אילו יגברו על ההסדר הכללי.

20. אי תחולת סעיפים בתנאים הכלליים לחוזה למתן שירותים

20.1. סעיפים 6.4 ו-6.5 לא יחולו על התקשרות זו.

20.2. ההצהרה הנדרשת בסעיף 9.1 תהא בהתאם לכתב ההתחייבות לשמירת סודיות וכתב הצהרה – גילוי נאות המצ"ב להסכם.

21. חוק הביטוח

21.1. הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981 יחולו על הסכם זה.

22. סתירות ופרשנות

22.1. ככל שקיימת סתירה בין הוראות הפוליסות לבין הוראות הסכם זה על צרופותיו יחולו ההוראות המיטיבות עם המבוטחים.

22.2. בכל מקרה של אי בהירות לגבי הפירוש הנכון של הוראה כלשהי בפוליסה ו/או בהסכם ו/או בכל מסמך אחר אשר ייערך מכוחם – יפורש הדבר לטובת המבוטחים.

23. איש קשר לניהול חוזה זה

האחראי מטעם קק"ל לניהול חוזה זה הינו גברת צרויה אמינוב - אגף כספים כתובת דוא"ל: tsruyaa@kkl.org.il מספר נייד: 050-2700401.

לראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
המבטחת באמצעות מורשי חתימה	קק"ל באמצעות מורשי חתימה
שמות החותמים:	שמות החותמים:
_____1.	_____1.
_____2.	_____2.

חתימת הגורם האחראי בקק"ל להזמנה זו: שם: _____ חתימה _____