



מכרז פומבי מס' 1261/24

**למתן שירותי ניטור מידע תקשורת
ומחקר**

עבור קרן קימת לישראל

טבלת ריכוז מועדים ולוחות זמנים בהליך המכרז

<u>מועדים</u>	<u>פעולה</u>
<ul style="list-style-type: none"> • <u>מכרז זה עבר הנגשה חלקית בלבד, בעל צרכי נגישות המעוניין לקבל הנגשה לשאר מסמכי המכרז ונספחים נלווים יכול לפנות עד לתום מועד שאלות הבהרה לצורך הנגשה של כל מסמכי ההליך.</u> 	<p>מועד עיון במסמכי המכרז באתר האינטרנט שכתובתו http://www.kkl.org.il</p>
<p style="text-align: center;">עד ליום 27/10/24, בשעה 12:00</p> <p>* שאלות שתשלחנה לאחר מועד זה לא תענינה. * המשתתפים מתבקשים שלא להגיש הצעותיהם בטרם התפרסמו תשובות לשאלות הבהרה.</p>	<p>מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה לגב' נטלי יפרה natalii@kkl.org.il לאישור קבלת המייל / פקס בלבד טל' 02-6582462</p>
<p style="text-align: center;">עד ליום 10/11/24, עד השעה 12:00</p> <p>* <u>אין להגיש הצעות לאחר מועד זה.</u> * <u>הגשה ידנית בלבד לתיבת המכרזים שבמשרדי הלשכה הראשית, ברחוב קרן קימת לישראל 1 ירושלים, בעמדת הקב"ט.</u></p>	<p>המועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "המועד הקובע" / "המועד האחרון")</p>
<p>סכום ערבות הביצוע תעמוד על סך של 5 אחוזים בתוספת מע"מ מסכום הצעתו השנתית של המבצע במכרז נשוא הסכם זה.</p>	<p>שווי ומועד תוקף ערבות ביצוע החוזה</p>
<p>שנה אחת מתום חתימת הצדדים על החוזה, לקק"ל שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות ל- 4 תקופות נוספות של שנה או חלק ממנה ובסה"כ 5 שנים התקשרות.</p>	<p>תקופת ההתקשרות</p>

קק"ל רשאית לשנות מועדים אלו ו/או לבצע שינויים / תיקונים במסמכי המכרז, טרם סיום ההליך, הודעות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט ובאחריות המציע להתעדכן באופן שוטף באתר. על המועדים החדשים יחולו כל ההוראות אשר חלו על המועדים שקדמו להם, והכל מבלי שלמציעים תהיה טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בהקשר לכך.

מסמכי המכרז

פרק א' - הוראות כלליות ומנהלה

תנאים כלליים להגשת הצעות (פורמט מדף מס' 1-16 מהדורה ראשונה) לא מצורף

מפורסם באתר האינטרנט של ק"ל שכתובתו: <http://www.kkl.org.il/tenders>

תנאי סף	נספח א' -
אופן בחירת הזוכה ואמות מידה לבחירה	נספח ב' -
אישורים ומסמכים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו	נספח ג' -
נספח השירותים / המפרט הטכני	נספח ד' -

פרק ב' - חוזה

על חוזה זה יחולו התנאים הכלליים לחוזה מתן שירותים/ביצוע עבודה (פורמט מדף 2-16 מהדורה ראשונה) לא מצורף להזמנה זו, והוראות חוזה רכש טובין המפורסם (לא מצורף), המפורסמים באתר

האינטרנט של ק"ל שכתובתו: <http://www.kkl.org.il>

נספח ביטוח.	נספח ה' -
אישור עריכת ביטוחים.	נספח ו' -

טפסי המכרז

פרטים מלאים על המציע	טופס 1-
עמידת המציע בתנאי סף.	טופס 2א'-
עמידת מנהל תיק הלקוחות בתנאי סף.	טופס 2ב' -
נוסח כתב הצהרה והצעה.	טופס 3-
תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות.	טופס 4-
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	טופס 5-
הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון מעיון	טופס 6-
נוסח ערבות השתתפות.	טופס 7-
הצהרה והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות.	טופס 8-

פרק א' – הוראות כלליות למכרז

1. תאור כללי של השירותים

- 1.1. קרן קימת לישראל (להלן: "קק"ל") מזמינה בזאת הצעות להשתתפות במכרז למתן שירותי ניטור מידע תקשורתי ומחקר, והכל בכפוף להוראות האמורות במסמכי המכרז ובנספחיהם (להלן ובכלל זה: "המכרז" ו/או – "השירותים").
- 1.2. קק"ל, באמצעות מכרז ניטור תקשורתי ומחקר זה, מבקשת להתקשר עם מציע בעל הטכנולוגיה והיכולת להבטיח את התוצאה המיטבית עבור מטה הארגון של קק"ל על שלל צרכיו בישראל.
- 1.3. תקופת ההתקשרות: 12 חודשים + 4 אופציות להארכה (כל אופציה 12 חודשים).
- 1.4. המציע הזוכה יהיה אחראי לכך שהשירות ו/או הציוד הנדרשים במכרז ו/או יידרשו במהלך תקופת ההתקשרות, יעמדו בדרישות המבוקשות במפרטים ובנספחים להם וכן בהתאם לדרישות קק"ל שיקבעו במהלך תקופת ההתקשרות.

2. הוראות כלליות ומינהלה

- 2.1. מכרז זה והמסמכים הנלווים לו, לרבות ההסכם, מנוסחים בלשון יחיד זכר מטעמי נוחות בלבד, לשון יחיד מתייחס גם לרבים ולשון זכר גם לנקבה.
- 2.2. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום ולהורידם מאתר האינטרנט כמפורט בטבלת ריכוז מועדים (עמוד 2 למסמכי מכרז).
- 2.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי המכרז ו/או בכל הבהרה / עדכון / תיקון / שינוי וכיו"ב שפורסמו במסגרתו. עוד מובהר בזאת, כי לתיבת המכרזים תוכנס מעטפה עם עותק כתוב של מסמכי המכרז על כל נספחיו, העותק הכתוב של מסמכי המכרז, המופקד בתיבת המכרזים, הנו באופן בלעדי ומוחלט, העותק המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מאתר האינטרנט של קק"ל וכן כל מסמך אותו תאפשר קק"ל למציע לערוך בעצמו, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב של העותק הכתוב למסמכי המכרז, כפי שהופקד בתיבת המכרזים. במקרה בו לא יופקד עותק כאמור, העותק המחייב הוא העותק המצוי באתר האינטרנט של קק"ל במועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.4. מציע המעוניין להגיש הצעה נדרש לבוא ולהירשם במשרדי קק"ל, לאחר תאום טלפוני, וכן לשלם דמי השתתפות, והכל כמפורט בטבלת ריכוז מועדים (עמוד 2 למסמכי מכרז). המציע יצרף להצעתו העתק של הקבלה המעידה כי שילם את דמי ההשתתפות. דמי ההשתתפות לא יוחזרו בכל מקרה, לרבות במקרה של ביטול המכרז.
- 2.5. אחריות למידע - קודם להגשת הצעתו למכרז, ישא המציע באחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו בעיני בעל מקצוע, על אחריותו ועל חשבוננו, את כל היבטי השירותים ומאפייניהם.
- 2.6. אין בהתקשרות קק"ל עם הזוכה ו/או הזוכים במכרז זה כדי לגרוע מזכותה של קק"ל להתקשר, הן במקביל לתקופת ההתקשרות על פי הסכם זה והן בעתיד, לפי שיקול דעתה הבלעדי, עם כל גורם אחר בקשר לשירות כנדרש במכרז זה, הן לשירותים נשוא מכרז זה והן לשירותי תגבור למכרז זה.

2.7. בדיקת ההצעות, דירוגם והמלצה על זוכה תהיה כמפורט **בנספח ב'** למכרז. אין בהמלצה זו משום התחייבות של קק"ל לקבל את ההצעה הטובה ביותר או כל הצעה שהיא, כמו כן קק"ל תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע הליך של תימחור בין הצעות זהות, לבצע הליך של Best & Final עם המציעים, לנהל משא-ומתן עם כל המציעים במכרז בטרם יוכרז הזוכה או לנהל משא ומתן עם המציע הזוכה במכרז ו/או לבצע כל החלטה רלוונטית אחרת, ככל שתידרש במכרז זה.

2.8. קק"ל רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה או בהצעה במחירים בלתי סבירים ו/או חורגים ממסגרת התקציב שהוקצה לשירות זה, או בשל תנאיה או בשל חוסר התייחסותה לתנאי המכרז באופן שלדעתה מונע את הערכת ההצעה כראוי וכיו"ב.

2.9. כמו כן, קק"ל תהא רשאית לבטל את המכרז, או את חלקו, לפרסם מכרז חדש בשלמותו, או בחלקו, או לבצע כל הליך אחר, הכל על פי שיקול דעתה וצרכיה. אם תחליט קק"ל לבטל את המכרז או שלא לבצע את ההסכם ו/או לא לחתום על ההסכם, לא תהיה למשתתפים במכרז ו/או לזוכה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי קק"ל.

2.10. השתתפות במכרז וקבלת תנאיו וכן הודעה על זכיה אינם יוצרים מחויבות מכל סוג ומין שהוא מצד קק"ל כלפי הזוכה או כלפי המשתתפים האחרים ורק הסכם התקשרות חתום על ידי מורשה החתימה של קק"ל יחייב את הצדדים.

2.11. עם הגשת הצעה על ידי המציע במכרז, ובנוסף לכל הצהרה או התחייבות אחרת הכלולים במסמכי המכרז, מצהיר המציע ו/או מתחייב כי עצם הגשת ההצעה על ידו כמוה כאישור והתחייבות מצדו לכל המפורט במסמכי המכרז.

2.12. התברר לקק"ל, בין באמצעות המציע ובין בדרך אחרת, כי הצהרה מהצהרות המציע או מצג אחר שהציג המציע כלפי קק"ל במסגרת הצעתו, אינם נכונים, מלאים או מדויקים, רשאית קק"ל לפסול את ההצעה, ואם בחרה בה כהצעה הזוכה - לבטל את הזכייה, לחלט את הערבות כפיצוי מוסכם ולפרוע את נזקיה. המציע ישא במלוא האחריות לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם לקק"ל - אם ייגרם כתוצאה מכך.

2.13. כל האמור לעיל בסעיף זה על כל תת סעיפיו הינו, לפי העניין, עומד בפני עצמו או כפוף לאמור בכל יתר מסמכי המכרז וההסכם ויבוצע בהתאם למסמכי המכרז.

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

3.1. **תנאי סף להשתתפות במכרז הינם כמפורט בנספח א' למכרז זה.**

3.2. מציע אשר לא יעמוד בעצמו בתנאי הסף ו/או לא יצרף להצעתו אישורים המעידים כי הוא עומד בהם-רשאית קק"ל לפסול את הצעתו.

3.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, קק"ל שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמשתתפים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או אישורים הצהרתיים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע.

4. מסמכים/נספחים/טפסים וכד' שנדרש לצרף למכרז

4.1. על המציע לצרף למסמכי המכרז את כל המסמכים, הנספחים, הטפסים וכד' הנדרשים **בנספח ג'** למכרז זה.

4.2. כל המסמכים דלעיל מהווים יחד את מסמכי ההסכם, בין שהם מצורפים ובין שאינם מצורפים.

4.3. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לקק"ל. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

5. ביטוח

5.1. למכרז זה מצורפים נספח ביטוח ואישור עריכת ביטוחים (נספח ה' ונספח ו').

5.2. אין לבצע כל שינוי ו/או מחיקה בנספחים אלו וכן אין למלא את נספח ו' – אישור עריכת ביטוחים.

5.3. יש לחתום בתחתית העמוד של נספחים ה' ונספח ו' בחותמת וחתימת המשתתף.

5.4. הזוכה בלבד יצרף לאחר זכייתו העתקי הפוליסות בהתאם לאמור בנספחי הביטוח.

6. הבהרות ושינויים

6.1. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז או בין הוראה מהוראותיהם, תגבר ההוראה המיטיבה עם קק"ל, לפי פירושה של קק"ל ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של קק"ל.

6.2. קק"ל רשאית, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לפרסם באתר האינטרנט של קק"ל הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין ביוזמתה, בין על פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המשתתפים.

6.3. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו להודיע על כך במכתב אשר ישלח לקק"ל בדרך ובמועדים המפורטים בטבלת ריכוז מועדים (עמוד 2 למסמכי מכרז) לכתובת מייל ולפקס ולוודא קבלה בטלפון.

6.4. תשובות ו/או הבהרות ו/או כל שינוי או תיקון בתנאי המכרז, ככל שיוחלט עליהם, יפורסמו באתר האינטרנט של קק"ל. באחריות המשתתפים להתעדכן באתר האינטרנט באופן שוטף עד למועד הגשת הצעות, והמשתתפים יהיו מנועים ומושתקים מהעלאת כל טענה לגבי אי ידיעתם אודות כל עדכון ו/או הבהרה ו/או תשובה שיפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

6.5. על אף האמור לעיל קק"ל תהיה רשאית, בנוסף לפרסום באתר האינטרנט למסור תשובות / הבהרות ו/או עדכונים למציעים שפנו ו/או למציעים ששילמו דמי השתתפות ונרשמו ו/או למציעים פוטנציאליים.

6.6. לא התייחסה קק"ל לפנייה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת הצעות יראו בכך דחיית פניית המציע. מציע שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

6.7. מסמכי התשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה ולחתום עליהן.

6.8. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי קק"ל אינה אחראית לכל פירוש ו/או הסבר שינתנו למשתתפים במכרז בעל פה, ורק שינויים, תשובות, תיקונים וכד שפורסמו באתר האינטרנט של קק"ל (להלן: "הבהרות") יחייבו אותה. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

7. גילוי נאות מצד המציע במועד

- 7.1. מציע, שיש או שהיו לו קשרים עסקיים או אישיים עם מי מהיועצים הנ"ל, חייב לפרט במסמך בכתב את מהות הקשרים, מועדם, וכל פרט נחוץ בקשר אליהם, ולהמציאו לקק"ל לא יאוחר מן המועד האחרון שנקבע להגשת בקשות הבהרה.
- 7.2. מציע אשר קשור במישרין או בעקיפין עם הסתדרות הציונית העולמית ו/או עם מי מהדירקטורים בקק"ל או עם מי מעובדיה הבכירים, נדרש להודיע על כך לקק"ל במסגרת הליך המכרז והליך ההבהרות. ידוע למציע כי קק"ל הינה חברה לתועלת הציבור, ובשל כך עליה לפעול בהתאם להוראות החוק בעניין זה.

8. הסתייגויות

- 8.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאית קק"ל:
- (1) לפסול את הצעת המציע למכרז.
 - (2) לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
 - (3) לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
 - (4) לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- 8.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה של קק"ל. אם תחליט קק"ל לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (1)-(4) לעיל והמציע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית קק"ל לפסול את ההצעה ו/או לחלט את הערבות הבנקאית שהוגשה על ידי המציע.

9. אופן הגשת הצעות

- 9.1. על המציע להגיש הצעה הכוללת את כל המסמכים המצורפים למכרז כשהם חתומים, וכן לחתום (חתימה+ חותמת) בכל המקומות המיועדים ובתחתית כל עמוד של מסמכי המכרז. **אין למלא את נספח ו' - אישור עריכת הביטוחים**, אלא רק לחתום בתחתית העמוד, כנדרש לעיל.
- 9.2. אי צירופה של הצעה חתומה ו/או אי צרוף מסמך נדרש בתנאי מכרז זה, ו/או שינוי בנוסח מסמכי המכרז ונספחיו עלולים להביא לפסילת ההצעה.
- 9.3. על המציע למלא בדיו את כל הפרטים הנדרשים למילוי בכתב הצעתו (**כנדרש בטופס 3**) לרבות המחירים, לחתום על כל דף וליד כל תיקון שנעשה ולחתום חתימה מלאה + חותמת.
- 9.4. הצעה שלא תהיה חתומה כיאות על ידי המציע לפי המפורט לעיל ולהלן – עלולה להיפסל.
- 9.5. ככול שהצעת המחיר בנויה מכתב כמויות נדרש המציע למלא מחיר בגין כל אחד מן הרכיבים המפורטים בכתב הכמויות, וכן להכפיל את סכום היחידה בכמות היחידות הרשומה לגבי אותו רכיב, וכן לסכום את סכום ההצעה הכולל המוצע על ידו בהתאם לכמויות הנדרשות בכתב הכמויות. למען הסר ספק, המחירים הקובעים הם מחירי היחידות, כפי שנרשמו בספרות – בכל טעות בין מכפלת סכום היחידה בכמות היחידות הנדרשת יערך חישוב חדש בהתאם לסכום היחידה והצעת המחיר תעודכן בהתאם. כמו כן, ככול שיידרש לרשום את הסכומים במילים ובספרות, יגבר הכתוב בספרות.

9.6. על כל מסמכי המכרז, יחתמו מורשי החתימה בצירוף חותמת התאגיד ככול שישנו ויצורף מכתב בחתימת עו"ד או רו"ח המאשר מי מוסמך לחתום בשם התאגיד(כנדרש בטופס 1).

9.7. **במכרז זה נדרש המציע להפריד את הצעת המחיר מיתר מסמכי המכרז**, את הצעת המחיר נדרש המציע להכניס למעטפה נפרדת סגורה ועליה ירשם מעטפה א' - הצעת מחיר למכרז, שם המכרז, מס' המכרז ושם המציע, את יתר מסמכי המכרז יש להכניס למעטפה שנייה עליה ירשם מעטפה ב' - מסמכי מכרז, שם המכרז, מס' מכרז ושם המציע. את 2 המעטפות יש להכניס למעטפה אחת גדולה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שייכתב עליה **"שם המכרז ומס' המכרז"** בלבד.

9.8. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

10. מועד הגשת ההצעה

10.1. את ההצעה יש להגיש במסירה ידנית בלבד ולהכניסה לתיבת המכרזים, **שמיקומה ומועדי ההגשה מפורטים בטבלת ריכוז מועדים** (עמוד 2 למסמכי המכרז) (להלן: **"המועד האחרון להגשת הצעות למכרז"**).

10.2. **באחריות המציע** לדאוג להחתיים את המעטפה בחותמת **"נתקבל"** ועליה ירשם תאריך ושעת ההגשה.

10.3. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

10.4. משלוח הצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא תתקבל ותגרום לפסילת ההצעה.

10.5. קק"ל שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לתקופה נוספת, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט או שתשלח לכל מי ששילם דמי השתתפות למכרז ככול שחלף המועד האחרון לשלם דמי השתתפות.

11. תוקף ההצעה

11.1. ההצעה תהיה בתוקף עד ליום הקבוע בטבלת ריכוז מועדים (עמוד 2 למכרז זה) מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. קק"ל תהא רשאית להאריך את תוקף ההצעה ל - 120 (מאה ועשרים) ימים נוספים בהודעה בכתב שתשלח למשתתפים.

11.2. מובהר כי במקרה ויהיה עיכוב בקידום הליכי המכרז עקב הליך משפטי, מניין הימים בהם תהיה קק"ל מנועה מלפעול במכרז זה לא יובאו בחשבון ימי תוקף ההצעה.

12. אופן קביעת הזוכה במכרז

12.1. שלבי בדיקת ההצעות ושקלולן יהיו כמפורט **בנספח ב'** למכרז זה.

12.2. קק"ל תהיה רשאית לקבוע רכיבי איכות במכרז זה, רכיבי איכות ומשקלם ככול שנקבעו, מפורטים **בנספח ב'** למסמך זה.

12.3. קק"ל שומרת לעצמה את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא ובלבד שויתור כאמור לא יגרום נזק לקק"ל ולא יפגע בעקרונות השוויון בין המשתתפים.

12.4. **על אף האמור בנספח ב' קק"ל תהא רשאית:**

(1) קק"ל שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, למסור את כל העבודות נשוא המכרז או רק חלק מהן לבעל ההצעה הנראית לה ככדאית ביותר עבורה, אף אם היא איננה ההצעה שקיבלה את המחיר או הניקוד הטוב ביותר בהתאם לאמור במכרז.

(2) טרם בחירת ההצעה הזוכה לזמן מציע ולדרוש ממנו פרטים בדבר מקבלי שירותים ממנו, לברר אצל מקבלי השירותים פרטים על טיב השירות, בדבר ניסיונו ו/או בדבר יכולתו למתן שירותים כנדרש במכרז זה במיומנות ובאיכות גבוהים, וכן לדרוש כי ימציא המלצות נוספות על הנדרש במכרז זה.

(3) לבדוק את האיתנות הפיננסית של המציע ו/או כל מידע רלוונטי אחר. המציע מתחייב להמציא לקק"ל, לפי דרישתה, כל מסמך אשר יתבקש על ידה לצורך בדיקה זו, לרבות דוחות כספיים ומאזני בוחן של השנים האחרונות. בבדיקה כאמור מתחייבת קק"ל ומי מטעמה לשמירת סודיות. קק"ל תהא רשאית לפסול הצעת מציע אשר יסתבר לאחר בדיקה זו, כי אינו בעל איתנות פיננסית ו/או אינו מסוגל לעמוד בהתחייבויותיו הכרוכות בביצוע העבודות נשוא מכרז זה.

(4) להסרת ספק מובהר כי קק"ל תהא רשאית אך לא חייבת לערוך בירורים ולקבל המלצות ו/או התייחסויות הן ביחס לממליצים אליהם הפנה המציע, והן ביחס לכל אדם או גוף אחר, ולא תהא מוטלת עליה כל חובה, בכל שלב שהוא, לגלות את תוכן הבירורים או התייחסויות או המלצות, ו/או את זהות מוסרי המידע, למציע הרלוונטי, או לכל מציע אחר, וזאת, בין היתר, לאור הצורך לשמור על אמינות המידע המתקבל, ושמירת זכויות מוסרי המידע, והמציע מקבל על עצמו תנאים אלו בעצם הגשת הצעתו.

12.5. קק"ל תהיה רשאית, בכפוף לזכות השימוע, לפסול או לדחות הצעת מציעים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

(1) מציע אשר חזר בו מהצעתו במכרז או מהצעתו בהליך תחרותי אחר שנערכו על ידי קק"ל, לאחר שהוכרז כזוכה באותו הליך וזאת בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום המכרז.

(2) קיים חוב כלשהו של המציע כלפי קק"ל וטרם נפרע.

(3) מציע אשר סיפק שירותים לקק"ל והחזזה עימו בוטל על ידי קק"ל עקב אי עמידתו בתנאי ההתקשרות והפרת החוזה, וזאת בשלוש שנים האחרונות שקדמו למועד פרסום המכרז.

(4) מציע שמסר לקק"ל מידע מטעה, או שנהג במהלך המכרז בעורמה, וזאת בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום המכרז.

(5) מציע אשר לקק"ל היה עימו ניסיון שלילי, רע ו/או כושל, לרבות חוסר אמון, חשד למרמה, היעדר שביעות רצון ניכרת מביצוע העבודות על ידו ו/או מי מטעמו, ו/או ממתן השירותים על ידו לקק"ל וכיו"ב.

(6) הפרת התחייבויות המציע כלפי קק"ל על פי חוזה ההתקשרות עימו, התנהלות בלתי הגונה וראויה מצידו וכיו"ב.

13. הודעה לזוכה והתקשרות

13.1. קק"ל תודיע לזוכה באמצעות הפקס או המייל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, על הזכייה במכרז.

13.2. לא חתם הזוכה על ההסכם ו/או כל מסמך אחר שנדרש להמציאו תוך 7 ימים או כל מועד אחר שיידרש לכך על ידי קק"ל, רשאית קק"ל לבטל את זכייתו במכרז, לחלט ערבות ולעבור למציע הבא בתור.

13.3. רק לאחר מילוי התנאים המפורטים לעיל על ידי המציע הזוכה, תודיע קק"ל ליתר המשתתפים במכרז על אי-זכייתם במכרז.

13.4. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי ככול שהחלטת וועדת המכרזים תשתנה כתוצאה מערעור של מי מהמשתתפים לוועדת המכרזים ו/או מהליך משפטי, למשתתפים ו/או לזוכה, ככול שהוכרז כזה, לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד קק"ל והם יהיו מנועים מלטעון בעניין זה.

13.5. כמו כן, מובהר בזאת כי מציע ו/או מי שהוכרז כזוכה במכרז לא יבוא בתביעות ו/או בטענות ו/או בדרישות כלפי קק"ל, בכל מקרה בו תשתנה החלטת ועדת המכרזים כתוצאה מקבלת ערעור על ההחלטה של מי מהמשתתפים ו/או אם יינקטו הליכים משפטיים בקשר להתקשרות במכרז זה, וכתוצאה מכך תעוכב ההתקשרות עם מי מהמשתתפים ו/או תבוטל, אף אם תבטל ועדת המכרזים ו/או בית משפט מוסמך התקשרות כלשהי של קק"ל עם מי מהמשתתפים.

13.6. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני משתתפים אחרים, אם הקק"ל תידרש לעשות כן לאחר הודעה על זכייה, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או בקשת חיסיון מעיון של משתתפים, שעליהם הודיע המציע במפורש, בכתב ובאופן בולט בעת הגשת הצעתו כנדרש **בטופס 6**. במקרה של ערעור על הליכי המכרז, על ידי מי ממגישי ההצעות במכרז זה, תהא קק"ל רשאית להמציא מסמכים של המשתתפים האחרים, על פי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה כאמור, תכריע וועדת המכרזים באם לא לקבל את עמדת המציע ולמציע לא תהא כלפי קק"ל כל טענה או תביעה בקשר לכך.

13.7. קק"ל תהא רשאית לבחור כשיר שני, שלישי וכך הלאה במקרה בו ההתקשרות עם הזוכה לא תצא אל הפועל ו/או תופסק מכל סיבה שהיא. במקרה כאמור מתחייב כשיר שני, שלישי וכך הלאה להאריך את תוקף הצעתו לשישה חודשים ממועד קבלת הודעה על בחירתו ככשיר שני, שלישי וכך הלאה.

במכרז בו לא נבחר כשיר שני, שלישי וכך הלאה, קק"ל תהיה רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני, השלישי וכך הלאה במקרה בו ההתקשרות עם הזוכה לא תצא אל הפועל ו/או תופסק מכל סיבה שהיא. במקרה כאמור, המציע יהא רשאי לסרב לפנייה.

נספח א' – תנאי סף

רשאים להשתתף במכרז זה מציעים העומדים בעצמם במועד הגשת ההצעות במכרז, בכל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

1. זהות המציע

המציע במכרז זה הינו עוסק מורשה או תאגיד רשום כדין בישראל, העומד בכול הדרישות ובתנאי הסף במצטבר.

מובהר בזאת, כי לא תתאפשר הגשת הצעה משותפת על ידי מספר מציעים וכן לא תותר השתתפותם במכרז של תאגידים ו/או שותפויות אשר הוקמו במיוחד לצורך השתתפות במכרז זה.

גופים המרכיבים תאגיד אינם יכולים להשתתף במכרז בנפרד.

- להוכחת תנאי זה על המציע לצרף להצעתו מסמכים המעידים על זהותו.

2. ניסיון

2.1. על המשתתף להיות בעל ניסיון מקצועי מוכח של חמש (5) שנים רצופות לפחות בעשר (10) השנים האחרונות 2014-2024, שמועדן מסתיים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, במתן שירותי ניטור מידע תקשורתי וניתוח מידע לשלושה (3) גופים לפחות שאחד (1) מהם לפחות הינו גוף ציבורי ובעל פרופיל תקשורתי גבוה.

2.2. למציע ניסיון מוכח בניטור מידע תקשורתי ומחקר בכל אמצעי התקשורת וביניהם משודרת, מודפסת ודיגיטלית בשפות שונות (לפחות 2 שפות), במשך שלוש (3) שנים מהמועד האחרון להגשת הצעות.

- להוכחת תנאי זה, על המציע למלא את טופס 2א' וכן לצרף להצעתו "תיק עבודות" (לפחות 3 עבודות), עבור שלושה (3) גופים שונים להם סיפק שירותי ניטור מידע תקשורתי ומחקר בשלוש (3) השנים האחרונות.

*** תשומת לב המציע, כי ניקוד איכות יינתן גם לבעלי ניסיון במתן שירותי ניטור מידע תקשורתי ומחקר לגוף ציבורי (ראה נספח ב'). על כן, המשתתף רשאי לצרף ל"תיק העבודות" דוגמאות המעידות על ניסיון מתאים, ככל שקיים ניסיון כזה.

3. מנהל תיק לקוחות

3.1. המציע מעסיק איש מקצוע מטעמו, אשר ישמש כמנהל תיק הלקוחות בעבור המזמין. על מנהל תיק הלקוחות להיות בעל ניסיון מוכח של חמש (5) שנים לפחות בתחום ניטור מידע ומחקר באמצעי התקשורת, במהלכן סיפק שירותים אלו ללקוח גדול אחד (1) לפחות בעל פעילות בינלאומית, המעסיק לפחות 600 עובדים.

- להוכחת תנאי זה על המציע למלא את **טופס 2ב'** ולצרף להצעה קורות חיים של מנהל תיק הלקוחות.

3.2. מנהל תיק הלקוחות הינו בעל ותק של שלוש שנים (3) לפחות בעבודתו אצל המציע, במסגרת יחסי עובד-מעביד.

- להוכחת תנאי זה, יש לצרף אישור רו"ח ו/או יועץ מס, על דבר העסקתו של מנהל תיק הלקוחות, לרבות מועד העסקתו.

המציע רשאי לצרף המלצות בדבר ניסיונו הנדרש של המציע וכן של מנהל תיק הלקוחות (כמפורט בסעיף 2 ו-3 לעיל). תשומת לב המציע – כי להמלצות יינתן משקל בדירוג שלב האיכות של המכרז (ראה נספח ב').

4. המציע הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
5. מובהר ומודגש בזאת, כי התנאים המקדמיים ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז צריכים להתקיים במציע עצמו למעט אם נאמר אחרת.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, קק"ל שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת הצעותיהם, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע, ובלבד שהיו בידי כל המסמכים ו/או הכשירות למתן המסמכים נכון למועד הגשת ההצעה.
7. המציע שיזכה מצהיר ומתחייב בזאת כי יעמוד בכל דרישות תנאי הסף במשך כל תקופת ההתקשרות.

נספח ב' – שלבי בדיקת ההצעה ואמות מידה לבחירת הזוכים

1. קק"ל תבחר את הזוכה, אשר יעמוד בתנאי הסף וצירף את כל המסמכים הנדרשים ואשר יקנו לה את מירב היתרונות לפי אמות המידה הבאות:

ציון מיטבי משוקלל, כאשר מימד העלות (מחיר) יקבל משקל של 55% ומימד התועלת (איכות) יקבל 45%. הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, שיגיע לקק"ל לגבי כל מציע.

2. הליך בחירת הזוכים יהיה בהתאם למפורט להלן:

- 2.1. שלב ראשון - בחינת כשרות ההצעה, עמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז.
- 2.2. שלב שני - ראיון ופרזנטציה במשך 30 דקות של המציעים שעמדו בתנאי הסף וניקוד ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות בטבלה להלן;

פירוט	ניקוד מקס'	פרמטר בראיון ופרזנטציה
<ul style="list-style-type: none"> - התרשמות אישית מהמשתתף לרבות מבעלי המשרד - הצגת פרופיל המציע וניסיונו 	20%	ראיון אישי
<ul style="list-style-type: none"> - התרשמות מהמערכת כולל גישה למערכת והתנסות בה, בחינת מקרה בוחן שהמציג יציע. 	10%	המערכת
<ul style="list-style-type: none"> - הצגת שני דוחות שיציג המציע/ מחקרי תדמית בתקשורת ומחקרי עומק. דוח אחד יהיה מבוסס על מקרה הבוחן ודו"ח אחד נוסף לבחירת המציע 	10%	דוחות
<ul style="list-style-type: none"> - המלצות אודות המציע ומידת שביעות הרצון מאופן ביצוע התקשרויות קודמות (לרבות הקק"ל) על פי בירור עם עד 3 (שלושה) ממליצים (שלפחות אחד מהם עוסק בתחום הציבורי), להם ניתנו על ידי המציע שירותים במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה במשך שנה אחת לפחות. - קק"ל תפנה לפי בחירתה ולפי שיקול דעתה למספר ממליצים מתוך רשימת ממליצים, כפי שפירט המשתתף בטופס הרשמה למכרז בסעיף 7 ותקבל את עמדתו וחוות דעתו כלפי המשתתף. 	5%	בדיקת המלצות

- מציע שלא יקבל בציון האיכות מעל 35% (מתוך 45%), לא יעבור לשלב הבא והצעת המחיר לא תיפתח

2.3. שלב שלישי – בשלב זה יפתחו מעטפות הצעות המחיר של המציעים שעברו את השלב הראשון וישוקלל המחיר והאיכות. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל וההצעה אשר הציון המשוקלל שלה יהיה הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון וכך הלאה.

