



לשכה משפטית

09 יוני 2024

לכבוד
המציעים המשתתפים בהליך

א.ג.נ.,

הנדון: הבהרה מס' 1

מכרז מס' מפ/831/23 לרכישת, הטמעת ותחזוקת מערכת ממוחשבת לגיוס עובדים באמצעות מכרזי כ"א – תשובות לשאלות הבהרה

בהמשך לשאלות הבהרה שנתקבלו בידי קרן קימת לישראל (להלן: "המזמינה" ו/או "קק"ל") מצ"ב תשובות כדלקמן:

מס'	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלה	התשובה
1.	חוזה	14.2	40	את השינוי המסומן מטה: הספק יהיה אחראי לתוצאות כל פגיעה, אובדן או נזק, שיגרמו תוך כדי או עקב מילוי התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה וכתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות עובדיו ומועסקיו, אם אלה נעשו ברשלנות או בזדון.	הבקשה נדחית.
2	חוזה	14.5	40	את התוספת והשינוי המסומנים מטה: אחריות הספק לפי סעיף זה תוגבל לסכום שאינו עולה על פעמיים סך כל של 12 חודשים של התקבולים אותם יקבל הספק מקק"ל במהלך תקופת ההתקשרות.	הסעיף ישונה כך שאחריות הספק תוגבל לסכומים שבנספח הביטוח. נוסח הסעיף החדש יהא כדלקמן: אחריות הספק לפי סעיף זה תוגבל לסכומים המופיעים בנספחי הביטוח להליך.

לשכה משפטית

מס'	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלה	התשובה
3	חוזה	15.1	40	את התוספות המסומנים מטה : הספק יפצה את קק"ל, נציג קק"ל וכל מי מטעמם ("הזכאים") בגין נזקים והוצאות ישירות שיגרמו להם כתוצאה מפגיעה, אובדן או נזק ישיר שהספק אחראי להם וישפה אותם בגין כל סכום ששילמו או חויבו לשלם בגין פגיעה, אובדן או נזק ישיר כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.	הבקשה נדחית.
4	חוזה	15.2.3	41	את התוספת המסומן מטה : הספק ישתף פעולה עם קק"ל בקשר לכל תביעה שתוגש כנגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק ישיר שהספק אחראי לו כאמור, ובכלל זה ימציא לקק"ל כל נתון או מסמך הרלוונטיים לתביעה או שיתבקשו על ידי קק"ל.	הבקשה נדחית.
5	חוזה	19.1	41	את התוספות המסומנות מטה : הספק מסכים ומצהיר בזאת כי קק"ל תהא רשאית לקזז מהתמורה שעליה לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע לה מהספק על-פי חוזה זה – ובתיאום והסכמת הספק , על-פי כל חוזה אחר או על - פי דין. הודעה על סכומים שקיזזה קק"ל כאמור, תינתן לספק בתכוף לאחר מועד הקיזוז ותכלול פירוט הסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלה	התשובה
6	נספח ג' שלבי בדיקת ההצעה	2.2	9	האם מקובל עליכם שחלק מהדרישות הפונקציונאליות של המוצר יהווה התחייבות שלנו לביצוע והשלמה בלוי"ז מתואם בין הצדדים.	א. אין מניעה להציג מערכת שעונה על חלק מהדרישות, הניקוד בתהליך הבחירה יביא זאת בחשבון ב. על המציע לציין במפורש באילו דרישות אינו עומד באופן מלא או חלקי ג. המפרט הטכני הוא חלק מהחוזה. ככל שיזכה ספק שהמערכת שהציע אינה עונה על כל הדרישות, הרי שיהיה עליו להשלימן בהתאם ללוי"ז הנדרש
7	אבטח מידע	2.1/3 5	61	נבקש להסיר מנושא הקניין את "תוצרים שפותחו עבור הארגון" שכן המוצר שלנו הנו מוצר מדף וכל הקניין בפיתוחיו הנו שלנו (הספק) ולא שלכם (לקוח).	הבקשה התקבלה חלקית. הסעיף ישתנה כדלקמן: מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, ידוע לנותן השירותים כי אין לו ולא תהיינה לו זכויות קניין במידע של הארגון או נותן השירותים מחויב להשתמש במידע למטרות ישירות בלבד לצורך מתן השירותים עליהם הוסכם מראש לארגון.
8	נספח א'	2	62	נבקש להרחיב ולתמוך במדיניות סיסמאות עפ"י SAML	בהנחה והכוונה הייתה ליתור סעיף זה ועבודה בהתאם למדיניות הסיסמאות הארגונית הקיימת שתסופק ותנוהל ע"י הזדהות SAML – אזי מקובל
9	נספח ג'	3.2	65	נבקש להרחיב ולאפשר הזדהות באמצעות SAML 2	מקובל
10.	מפרט פרק ג תמיכה תפעול ותחזוקה	5.3	55	סעיף 5.3 מבקשים לציין לגבי תקלה משביתה שהטיפול יחל לא יאוחר משעתיים עד לפתרונה	אין מגבלה באשר למועד תחילת הטיפול בתקלה, כל עוד היא סיום הטיפול בה הוא כנדרש במפרט הטכני.
11.		21	60	גיבוי המידע: הדרישה -שמירת גיבוי 24 חודשים, מבקשים להבהיר שמבוצע גיבוי לילי עד 14 דורות אחורה (שבועיים) במחזוריות, לכן המידע עדכני וניתן לשחזר, לרבות אתר DR אחר מסונכרן 1:1 האם מספק ?	הספק נדרש לאפשר שחזור נתונים של הנתונים של הלקוח לתקופה של 24 חודשים אחורה.

מס'	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלה	התשובה
12.	מפרט נספח ב יישום ארכיטקטורה	2	64	הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של הארגון לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים, הבהרה -שאלה : כיוס אנו כ host פרטי(לא ענן ציבורי) מקימים לכל לקוח בסיס נתונים נפרד ותיקיית מסמכים נפרדת, האם זאת כוונתכם?	אכן, זאת כוונתנו
13.	הסכם	15.1		סעיף השיפוי מאוד רחב, הוא לא מוגבל להיקף אחריות שבסעיף 14.5. מבקשים להכפיף התחייבות לשיפוי עד תקרה שלא תעלה על כפליים סכום התמורה שישלמו קק"ל או תקרה סבירה ביחס לתמורה, וכן שהשיפוי יהיה בהתאם לפסק דין חלוט שינתן בבית המשפט כנגד קק"ל. עמ' 58 – נספח אבטחת מידע –	הסעיף ישתנה כדלקמן: הספק יפצה את קק"ל, נציג קק"ל וכל מי מטעמם ("הזכאים") בגין נזקים והוצאות שיגרמו להם כתוצאה מפגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי להם וישפה אותם בגין כל סכום שישלמו או חויבו לשלם בגין פגיעה, אובדן או נזק כאמור בהתאם לגבולות נספח הביטוח שצורף להליך, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
14.	הסכם		26	מבקשים לחדד שככל ויעלו דרישת אבט"מ חדשות בהמשך, הספק יבחן הדרישה ככל ואינה פוגעת בתוכנת המדף, ובכפוף להסכמת הלקוח לתשלום בגין יישום זה . .	ככלל ומטבע הדברים, המזמינה יוצאת מנקודת הנחה כי השירות הנרכש מאובטח בהתאם למקובל והסביר בתחום אבט"מ והגנת הפרטיות. במידה ותתגלה חשיפה/פגיעות אבטחתית במערכת, הספק הזוכה אכן יאלץ לפעול ללא דיחוי לתיקונה, ללא עלות נוספת. מקרים חריגים אשר לא הועלו בדרישות נספח אבט"מ, ידונו פרטנית בין הצדדים.
15.	הסכם		34	מבקשים לבחון תקרת אחריות בגובה דרישת נספח הביטוח.	הנושא נבחן ונותר ללא כל שינוי.
16.	חוזה פרק ב	11.3		יש לציין כי חלק משירותי מתן המידע כרוך בעלות. כמו כן בסיום התקשרות גם קבלת המידע כרוך בתשלום. האם לציין עלויות אלו בהצעת המחיר? תחת איזה סעיף	אין לתמחר, כחלק מהצעת המחיר במכרז.

מס'	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלה	התשובה
17.	מפרט טכני	3.2.8		סוג מכרז – פנימי/חיצוני. שאלה: באיזה אופן זה צריך להציג אם זה מכרז פנימי או חיצוני? האם לציין בתיאור המכרז מספיק?	א. יש לציין במקום בולט ע"ג המסך האם הוא חיצוני ופנימי ב. ייתכן כי למכרז פנימי יהיה מבנה שונה (מצומצם יותר) מאשר מכרז חיצוני – יוגדר בשלב הניתוח ג. למכרז חיצוני ופנימי זרימת תהליך שונה. הגדרת סוג המכרז מנתבת אותו לתהליך הרלוונטי
18.	מפרט טכני	3.2.9		תאריכים רלוונטיים- באיזה אופן התאריכים צריכים להופיע? האם תיוק התאריכים מספיק או זהם צריכים להופיע כקריטריון?	א. לכל מכרז יש סט תאריכים המגדירים לפחות את מועד הפרסום, מועד אחרון למענה ב. את התאריכים מזין המשתמש והם מהווים טריגר לפעולות כמו פרסום, או נעילה למילוי
19.	מפרט טכני	3.2.1 1		ל"ז? ההליך לפי שלבים. שאלה: האם הכוונה זה לראות את כל תהליך המשרה לפי השלבים שלה ומתי קרה כל דבר?	ראה מענה לשאלה קודמת
20.	מפרט טכני	3.8		ניתן לשנות את סוג המכרז מפנימי לחיצוני, ע"י שינוי שדה סוג המכרז במערכת בלבד, כל שאר המאפיינים (לרבות מספר מכרז) יישארו ללא שינוי. במקרה כזה ישתנה "מסלול" הטיפול במכרז לזה של מכרז חיצוני. שאלה: מה זה אומר מסלול הטיפול?	למכרז חיצוני ופנימי זרימת תהליך שונה. הגדרת סוג המכרז מנתבת אותו לתהליך הרלוונטי
21.	מפרט טכני	3.9		ישנם מקרים בהם אותו מכרז מפורסם מספר פעמים בשינוי דרישה או תנאי, יש לשמור על קשר בין המכרזים לצורך תחקור היסטוריה של מכרז. שאלה: האם המכרז אמור לקבל מספר מכרז אחר? שאלה: האם זה אור להיות אותו מכרז בכמה גרסאות?	א. יש מקרים שמכרז מפורסם בשנית בשינוי כל שהוא, במקרה זה יקבל מספר חדש ב. יש לשמור על היכולת לקשר בין מכרז שפורסם בשנית, גם עם מספר חדש. אופן המענה לדרישה יוגדר על ידכם במענה למכרז
22.	מפרט טכני	4.1		לאחר הקמת המכרז במערכת תאפשר המערכת בלחיצת כפתור להחצין אותו באופן הבא? <ul style="list-style-type: none"> העלאת המכרז לפורטל הפנימי של המזמינה העלאת המכרז לאתר האינטרנט של המזמינה 	א. לאתר האינטרנט יעלו רק מכרזים חיצוניים ב. הכוונה לאינטגרציה לפורטל הארגוני הקיים. ג. הפצת המכרזים פנימית בק"ל תמשיך להתבצע לפחות בתקופה הראשונה באמצעות הודעות דוא"ל לארגון.



לשכה משפטית

מס'	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלה	התשובה
				שאלה: העלאת המכרז לאתר האינטרנט של המזמינה – רק עבור מכרז שהוגדר כחיצוני, האם מדובר באינטגרציה לפורטל ואתר אינטרנט קיים של המזמינה או האם מצופה מהספק להקים את האתר והפורטל ?	
23.	מפרט טכני	6.5		במקרה שבו המועמד לא עמד בתנאי סף כלשהו, המערכת תאפשר לסמן אינדיקציה לגבי תנאי הסף שבו לא עמד. האם הבדיקה של תנאי הסף נעשית ע"י טופס הגשת המועמדות למכרז או ע"י מנגנון שאלות סינון נוסף לטופס ? במידה ומבצע ע"י הטופס כיצד יוגדרו תנאי הסף ?	התהליך ינותח לפרטיו בשלב היישום
24.	מפרט טכני מיון מועמדים ועדת דירוג	9		זהו שלב אופציונלי במכרז הגיוס, שניתן להחליט עליו בעת הקמת המכרז או לאורך כל שלב עד השלמת בדיקות הסף. שאלה: במידה ודורש פיתוח נפרד האם ברצונכם לקבל את מחיר הפיתוח כסעיף נפרד או לכלול את הפריט בתוך ההצעה. אנא הבהירו	הצעת המחיר צריכה לכלול את כל הדרישות. השלב הוא אופציונלי בתהליך אבל לא אופציונלי בדרישות
25.		9.4		חברי הוועדה יחליטו על ציון לכל קריטריון. היכן מוגדרים הקריטריונים והאם הם זהים לכל המכרז או האם אתם מצפים שיוצר טופס דינמי לדרוג כל מועמד? אנא הבהירו	א. הקריטריונים מוגדרים בתהליך ב. אינם זהים לכל מכרז ג. אופן הפתרון לדרישה הוא תלוי מערכת ויוסכם בשלב יישום המערכת
26.		10.1		בסיום כל שלבי המיון והדירוג תציג המערכת התראה לחברי וועדת מכרזים על מכרז מוכן לבדיקה. ההתראה תכלול לינק לתיק המכרז מה זה סיום? התאריך שבו נגמר המכרז או כל המועמדים הגיעו לסטטוס האחרון בתהליך?	בסיום שלבים 1-9
27.		11.3		תיק המכרז הדיגיטלי יועבר לארכוב במערכת הארכיון של המזמינה. מה הדרישה בדיוק? הדרישה לא ברורה. אצלנו במערכת תיק המכרז הדיגיטלי עובר למצב של סגור ולא ניתן	לאחר סגירת התיק נדרש ליצא אותו למערכת הארכיון של קק"ל. ראו גם פרק שני-ממשקים המטרה היא שמירת תיק מכרז במערכות קק"ל



לשכה משפטית

מס'	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלה	התשובה
				לעדכן פרטים כאשר אתם אומרים העברה במערכת הארכיון של המזמינה מה אתם מצפים שיקרה ?	
28.	מפרט טכני מסכים למועמד	12.2		מסכי קלט מענה למשרה וצירוף מסמכים. ככלל, מסכי העבודה ייבנו כך שיתאימו לתהליכים בהם הם תומכים. שאלה: המערכת היא מערכת גנרית ולא ניתן לערוך באופן מהותי את המסכים לכל דרישה אך מסכי הקלט למשרה הם חלק מאתר חיצוני או פנימי שבו המועמד יכול להגיש מועמדות בהתאם לדרישות שלכם. האם הכוונה לטופס הגשת מועמדות 12.9? אפשרות צפיה	ניתוח הדרישות ואופן המענה עליהן הם חלק משלב יישום המערכת. בכל מקרה על המערכת לעמוד בדרישות המוגדרות במפרט הטכני
29.		12.9		אפשרות צפיה במכרז ובכל שלבי ההליך ממכשירי כף יד. המערכת תהיה רספונסיבית ואדפטיבית לצורך. המערכת המוצעת אינה רספונסיבית ואדפטיבית ולא יהיה להתאימה למכשיר כף יד האם זהו תנאי סף ?	זוהי דרישת חובה במוצר.
30.	הקמת המערכת אצל המזמינה, תמיכה, תפעול ותחזוקה הקמה	2.		השלב הראשון בפרויקט יהיה אפיון מפורט ברמת המסך והשדה בהתאמה לדרישות המכרז לרבות דוחות ושאלות. שלב זה יבוצע מול מומחה התוכן של המזמינה ובסיומו יוגש מסמך אפיון מפורט לאישור המזמינה. המערכת הינה מוצר מדף אשר לא ניתן לשנות באופן מהותי. האם במכרז זה כוונתכם להקים מערכת חדשה או להשתמש במוצר מדף של הספק שיכולות ההתאמה שלו הינו מוגבלות. האם זה מקובל ?	הכוונה להתבסס על מוצר מדף בהתאמות נדרשות. יחד עם זאת, הכוונה אינה לשנות את תהליכי קק"ל בהתאם למערכת באופן מהותי
31.	תמיכה תפעול ותחזוקה	5.2		זמני השירות יהיו כדלקמן: מענה לפניה בדוא"ל או ווצאפ – עד שעתיים. מערך התמיכה של החברה אינו עובד עם וואצאפ אך ישנה מערכת צ'אט מתוך המערכת שמחוברת לתמיכה שלנו. האם זה מאושר מבחינתכם	מקובל



לשכה משפטית

מס'	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלה	התשובה
32.	מענה המשתתף למפרט הטכני			מצורף SLA שלנו עבור לקוח Enterprise על פיו אנו עובדים	ללא שינוי מדרישות המכרז בהפצת המענה למציעים אין לצרף את SLA של החברה
33.	שינויים ושיפורים			<p>"בתקופת ההסכם, רשאית קק"ל לבקש מהמשתתף ביצוע שינויים ושיפורים (שו"ש) למערכת. בקשה לשו"ש תיענה על ידי המשתתף בתוך 10 ימי עבודה ממועד קבלתה, תוך ציון מספר השעות הנדרש לביצוע השו"ש ולוח הזמנים הקלנדרי עד לסיום פיתוח השו"ש והטמעתו בתפעול השוטף. תמחור עלות ביצוע שו"ש תכלול גם את מרכיבי התיעוד וההדרכה, והוא יקבע בהתאם לתעריפים המוצעים בהצעה הכספית של המשתתף. למען הסר ספק, קק"ל רשאית לפתח את השינויים/תוספות באמצעות המשתתף, או באמצעות ספק אחר, וזאת על-פי שיקול דעתה. אם תחליט קק"ל לפתח את השינויים/תוספות באמצעות ספק אחר, אזי מתחייב המשתתף לשתף פעולה ככל הנדרש עם המשתתף האחר וכן להעביר לספק האחר את כל המידע והנתונים שיידרשו להשלמת המשימה, וכל זאת בהתאם להוראות קק"ל. המשתתף מתחייב, כי כל השינויים/תוספות שיבוצעו על ידו במערכת, יותקנו ויתוחזקו באחריותו הכוללת, אחרי ביצוע בדיקות קבלה, וביצועיהן יימדדו במסגרת הסכם רמת השירות".</p> <p>המערכת המוצעת מותקנת על ענן פרטי של החברה. מדיניות החברה אינה מאשרת התקנת רכיבי תוכנה על שרתי החברה שאינם פותחו על ידי החברה. ספקים אחרים יוכלו לפתח שינויים ותוספות שלא יושבים על המערכת עצמה ולא מותקנים. שירותי החברה ותמיכה בספקים אלו תהיה כרוכה בעלות של שעות תמיכה. יש לשנות את הסעיף בהתאם</p>	הדרישה בוטלה
34.	אבטחת מידע	3.		אבטחה פיזית וסביבתית: הספק ישמור את מאגרי המידע וכן את התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את	מקובל. אך הנושא יבוא לידי ביטוי בציון למענה.



לשכה משפטית

מס'	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלה	התשובה
				<p>אופי פעילות המאגר ורגישות המידע. הספק יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכנסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומחן. הספק יערוך ביקורת פנימית או חיצונית (לרבות סקרי סיכונים ומבחני חדירה), לעניין עמידתו בתקנות אבטחת מידע, אחת לשנה לפחות ויעביר דו"ח על תוצאות ותיקון הממצאים במידה ויימצאו.</p> <p>שאלת הספק: הביקורת תיערך ע"י גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת בנושא אבטחת מידע.</p> <p>המקובל בהתאם לתקן איזו ולאחד ל18 חודש נבקש לשנות את הסעיף בהתאם.</p>	<p>המזמינה שומרת לעצמה זכות לביצוע ביקורת עצמאית ובהתראה קצרה במקרים של חשש לפגיעות בפלטפורמה הטכנולוגית עליה מבוסס המוצר/קוד.</p>
.35		13		<p>הספק יעביר לגורמי אבטחת המידע של הארגון, על פי בקשתם ובהתאם לצורך, תרשים רשת מעודכן של סביבת העבודה. התרשים יכלול את תחנות הקצה, רכיבי הרשת, רכיבי אבטחת המידע ומערכות האחסון המשמשות את המערכת. התרשים יתאר את היצרנים ואת מערכות ההפעלה שבשימוש.</p> <p>החברה אינה חושפת סוד מסחרי יש לשנות את הסעיף בהתאם ניתן סרטטים אשר יציגו את הארכיטקטורה באופן כללי</p>	<p>מקובל, בכפוף לציון סוגי מערכות ההגנה ע"ג שרטוטי הארכיטקטורה המוצעים. לדוג' – מערכת הגנה על תעבורת HTTP, SQL וכד' (ללא ציון שמות המוצרים ויצרניהם).</p>
.36		15		<p>הספק יישם הגנות בסיס הנתונים והקשחתו עפ"י הנחיות הארגון במידה ויידרש.</p> <p>לא ניתן לשנות את הגדרות בסיסי הנתונים בהתאם לדרישת הלקוח יש לשנות את הסעיף בהתאם</p>	<p>במידת הצורך, נותן השירותים יפרט את רמת ההגנה על המאגר (לדוג' – הרשאות גישה, ערבולוהצפנת נתונים, AUDITING וכ"ו).</p> <p>היה והגדרות אלו אינן תואמות את המינימום האבטחתי המקובל בעולם אבטחת המידע/הגנת הפרטיות, הספק יידרש להקשיח בהתאם או לספק חלופה אבטחתית ראויה.</p>

מס'	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלה	התשובה
.37		16		<p>הספק יספק לארגון יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.</p> <p>לא ניתן לבצע על פי חוק במדינת ישראל, הספק מחוייב להחזיק בגיבויים עד 24 חודשים כאשר הלקוח מעוניין להתנתק, תימחק המערכת את כל קבצי המידע, אך הגיבויים שכוללים מידע של כלל הלקוחות לא ניתן למחוק אותם, יש לשנות את הסעיף בהתאם.</p>	<p>תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("התקנות"), אכן מחייבות לבצע גיבוי ושחזור במאגרי מידע ברמת אבטחה גבוהה או בינונית (לפי ההקשר) של נתונים ספציפיים, כמפורט בהוראות תקנה 18(א)(1) וכן 18(א)(ב) לתקנות, ובין היתר של נהלי הגיבוי, נהלי השחזור, נתוני כניסה ויציאה, הרשאות גישה, אירועי אבטחה, הנוגע למידע של המערכת והרשת.</p> <p>כך שככל ומבוקש על ידי מאן דהו, למחוק את המידע הגולמי עצמו שנמסר למזמין, והמזמין מסכים לכך, המציע יידרש למחוק את המידע לרבות מהגיבויים שברשותו.</p> <p>בכל הנוגע לתחולת הוראות תקנות ה-GDPR החלות על תושבי האיחוד האירופי (במידה ורלוונטי למכרז), אף קיימת למזמין חובה למחוק את הנתונים ככל והתקבלה בקשה כזו (למעט במקרה הנכלל בחריג לכלל בהעדר יכולת טכנית מסוימת למחוק את הנתונים).</p>
.38	עקרונות לפיתוח ותחזוקה מאובטחים	35		<p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, ידוע לנותן השירותים כי אין לו ולא תהיינה לו זכויות קניין במידע של הארגון או תוצרים שפותחו עבור הארגון. נותן השירותים מחויב להשתמש במידע למטרות ישירות בלבד לצורך מתן השירותים עליהם הוסכם מראש לארגון.</p> <p>תוצרים שפותחו על ידי החברה אינם בין באופן ישיר עבור הארגון או לא הינם בלעדיים של הספק והספק יכול לעשות בהם כל שימוש בהתאם לרצונו יש לשנות את הסעיף בהתאם</p>	<p>הבהרה. יש להפריד בין שתי נקודות המופיעות בדרישה. מידע שנעשה בו שימוש כחלק מהתהליך העסקי בקק"ל (בין אם הוזן ע"י הארגון ו/או המועמדים) שייך לארגון בלבד והספק אינו יכול לעשות בו שימוש.</p> <p>פיתוחים שבוצעו במוצר מדף, גם אם ע"פ בקשת קק"ל ובמימונה, הינם בבעלות הספק.</p>
.39	נספח ב יישום ארכיטקטורה מאובטחת בענן	2		<p>הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של הארגון לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.</p>	<p>מקובל.</p>



לשכה משפטית

מס'	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלה	התשובה
				מערכת הספק הינה מערכת ענן אשר מורכבת בארכיטקטורה של לקוחות אשר לא ניתן לבצע הפרדה ההפרדה מבוצעת בצורה לוגית ועל ידי מפתחות הצפנה שונים מלקוח ללקוח אנא שנו את הסעיף ואשרו	

השאלות שהועלו בנושאי הביטוח הינן:

1. טופס 7 – נספח ביטוח

- 1.1 סעיף 1 – יש למחוק את המילים: "וכל עוד אחריות נותן השירותים קיימת". תשומת הלב להתחייבות להמשיך לערוך ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר למשך 24 חודשים לאחר תום תקופת ההסכם.
 - 1.2 סעיף 1.1 ג. – יש להוסיף לאחר המילים: "מזכויות המבטחים" את המילים: "ו/או חובות המבוטח".
 - 1.3 סעיף 2 פסקה 2 – יש להחליף את המילים: "לפני מועד" במילים: "עד למועד".
 - 1.4 סעיף 6 – יש למחוק את המילים: "או מי מטעם נותן השירותים".
 - 1.5 סעיף 7 – יש להוסיף לאחר המילים: "בכל ביטוח" את המילים: "רכוש שנערך בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה".
 - 1.6 סעיף 8 – יש להעביר לבחינת היועץ המשפטי של ארמה את הסיפא לסעיף, לעניין האחריות המוטלת על נותן השירותים.
2. אישור ביטוח –

- 2.1 ביטוח צד שלישי – יש למחוק את קוד 337 – ביטול חריג חבות המוצר לעניין נזקי גוף ורכוש – אינו רלוונטי למהות השירותים (מערכת ממוחשבת).
- 2.2 ביטוח צד שלישי – יש למחוק את קוד 348 – ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין – אינו רלוונטי למהות השירותים (מערכת ממוחשבת).

תשובת קק"ל:

הנושא נבדק ונמצא כי אין מקום לקבל את השינויים המבוקשים בנספח הביטוח.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F

לשכה משפטית

*** הבהרה זו נועדה להוסיף על מסמכי המכרז/ההליך ואין בה כדי לגרוע מהם בכל צורה שהיא.

*** יש לצרף מסמך זה להצעה שתוגש כשהוא חתום על ידי המציע.

חתימה + חותמת המציע _____

בכבוד רב,

איה כהן לומר

איה כהן לומר, עו"ד