



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

אגף מערכות מידע

01/04/2024

לכבוד
המציעים המשתתפים בהליך

שלום רב,

הנדון: הבהרה מס' 3- תשובות לשאלות הבהרה
בקשה לקבלת מידע (RFI) מס' פ/691/23 לקבלת שירותי טלפוני בשרות ובקרה מקצה לקצה

בהמשך לשאלות הבהרה שנתקבלו בידי קרן קימת לישראל (להלן: "המזמינה" /או "קק"ל") עד ליום 26.03.2024 עד השעה 12:00, מצ"ב תשובות כדלקמן:

1. **שאלה** –
נבקשכם כי מועד ההגשה יהיה לפחות 10 ימי עבודה לאחר קבלת המענה לשאלות הבהרה.

תשובה –
הבקשה מאושרת. מועד ההגשה נדחה עד ליום 14.04.24 עד השעה 16:00. ראו הבהרה מס' 2 באתר האינטרנט של קק"ל.

2. **שאלה** –
סעיף 5.2 נבקשכם לפרט לאילו מערכות פנימיות של קק"ל מערכת הטלפוניה אמורה לתקשר?

תשובה –
בשלב זה מערכת הטלפוניה עצמה לא נדרשת לחיבור למערכות פנימיות של קק"ל, למרות זאת הדרישה קיימת ממערכת מוקדי השיחות לדוגמא – מערכת שירות למשתמשי המחשוב ומערכות נוספות.

3. **שאלה** –
סעיף 5.7 נבקשכם לפרט מהם השינויים התפעוליים המבוקשים לאפשר ע"י מנהל המערכת.

תשובה –
מנהל המערכת יוכל לבצע שינויים בתיאור שם השלוחה – שם בעל המכשיר, יוכל לראות את כלל שלוחות הטלפון הארגוניות בשלל המרכזיות בתצורה ארגונית אחת ולא במערכות נפרדות ויוכל לתפעל את כלל האופציות המאופשרות לטכנאי ברמה הבסיסית של מוקד השירות.

4. **שאלה** –
סעיף 5.8 מבקשכם להוסיף לסעיף "או ציוד שווה ערך תוצרת יצרן אחר".

תשובה –
ניתן להציע ציוד שווה ערך אך ההחלטה אם לקבלו תישאר בידי קק"ל.



אגף מערכות מידע

5. **שאלה –**
סעיף 5.12 – נבקשכם לפרט מהו ההבדל הנדרש מבחינת השרידות הנדרשת למימוש בפועל בין אתר קטן לאתר גדול.
- תשובה –**
על הספקית להציע תצורת שרידות מותאמת לכמות השלוחות המפורטת בשני גדלי האתרים ולהתייחס לנושא אספקת חשמלקווי גישהארשתות נפרדות ושרידות וכיו"ב.
6. **שאלה –**
סעיף 5.14 – נבקשכם להבהיר את הכוונה "תחזוקת מנע".
- תשובה –**
יש להתייחס לבחינתהחלפתהשדרוג הציווד והתשתיות באופן יזום על מנת למנוע השבתת המערכת.
7. **שאלה –**
סעיף 3 – נבקש שקווי החירום לחיבור כיבוי אש ואזעקות יהיו מחוץ למענה בדרישה עקב בלעדיות של חברת בזק.
- תשובה –**
מאושר – קווי החירום אינם חלק מהמענה הנדרש.
8. **שאלה –**
סעיף 3.1 – נבקש בפרסום המכרז שיהיה ניתן לתת פתרון ענן פרטי וכן יש לפרט כתובות גיאוגרפיים לטובת תכנון קווי התקשורת ורוחבי פס הנדרשים לכתב כמות השלוחות.
- תשובה –**
נדרש פתרון ענן – לא פורט בדרישה ציבורי או פרטי.
פרסום כתובות גיאוגרפיים יעשה לכשיפורסם מכרז.
9. **שאלה –**
סעיף 3.2 – נבקש שכל טלפוני IP יתמכו בחיבור GB1 בין כל הספקים.
- תשובה –**
לא נדרש, לא מקובל.
10. **שאלה –**
סעיף 5.6 – בפתרון ענן ניתן לתמוך בטלפון IP או שלוחה אנלוגית, מבוקש להסיר דרישה של פתרון טלפון דיגיטלי.
- תשובה –**
הדרישה תתייחס למכשיר חכם עם צג דיגיטאלי – מכשיר IP או שלוחה אנלוגית "טיפשה".
11. **שאלה –**
סעיף 6.2.5 נבקש לאשר ארגונים בסדר גודל של 500 שלוחות.
- תשובה –**
לא מאושר – מטרת הדרישה לבחון יכולת וניסיון למתן שרות לארגון בסדרי גודל דומים לקק"ל והדרישה מופחתת ביחס לגודל הארגון של המבקשת ומהווה דרישת חובה.



אגף מערכות מידע

12. שאלה –

סעיף 6.3 - בשירותים מתקדמים כגון CONTACT CENTER נבקש שהמודל העסקי יהיה שנתי בפריסה לתשלומים.

תשובה –

לא מאושר - למבקשת צורך בשרות חודשי גמיש ודינאמי הניתן להפעלה וניתוק בתצורה שלא תחייב מודל עסקי שנתי מינימלי.

13. שאלה –

סעיף 6.3.2 – האם פתרון מוקד בפתרון ענן פרטי מנוהל שעומד בדרישות שצוינו מקובל?

תשובה –

מקובל, אך על המציע לפרט תצורת פתרון ה CONTACT CENTER המוצע ומנוהל על ידו כחלק ממערכת הטלפוניה או לחלופין פתרון צד ג' המוטמע במערכותיו ובאתרי התקשורת שלו, מקבל שירות ומענה לתקלות על ידי מוקד ייעודי שלו בשרידות הנדרשת לפי התנאים הנדרשים בבקשה.

*** הבהרה זו נועדה להוסיף על מסמכי ההליך ואין בה כדי לגרוע מהם בכל צורה שהיא.

*** יש לצרף מסמך זה להצעה שתוגש כשהוא חתום על ידי המשתתף

חתימה + חותמת המשתתף _____

בכבוד רב,

אבישי מזרחי
מנהל מחלקת תקשוב וטכנולוגיות
אגף מערכות מידע