



פרוטוקול

ישיבת ועדת תקשורת וקש"צ מס' 21/2, משרדי קק"ל, ירושלים

יום חמישי, ב' סיון תשפ"א, 13/05/2021

חברים:

חיים כהן - יו"ר הוועדה

דניאל אבידור; רונית בויטנר; ברברה גולדשטיין; דויד יערי; אמילי לוי-שוחט (נכח בזום)

משתתפים:

איריס אברהם; חבר דירקטוריון אלישבע אנסבכר; הדר גולן; נסיה גלבר; דנה בן דוד; אביתר יצחק הלוי (נכח בזום); ירדנה טובול; צחי משה; אריאל סטוצינסקי; גלי סיטון; לאה פדידה; עדי פועה; אורן רובינסון; שגית רחמים; שמרית רמון

סדר יום:

1. אישור פרוטוקול מס 21/1 מיום 19/01/2021
2. עדכון פעילות מערך ההסברה
3. שונות

תמצית דיון והחלטות:

1. אישור פרוטוקול מס 21/1 מיום 19/01/2021

עיקרי הדיון:

יו"ר הוועדה ציין כי פרוטוקול הישיבה הקודמת מיום 19.1.21 טרם הושלם ויובא לאישור בישיבה הבאה, ביחד עם פרוטוקול הישיבה הנוכחית.

2. עדכון פעילות מערך ההסברה

עיקרי הדיון:

צחי משה ביקש להקרין סרטון שהופק לרגל שנת ה-120 של קק"ל. צחי ציין כי הפעילות בשנה זו היא סביב ציון 120 שנה לקק"ל. הדבר מתחבר גם באופן טבעי עם רצון הדירקטוריון לחזור לערכי קק"ל המקוריים על פי צבעי קק"ל: חום, כחול ירוק. צחי ציין כי יש עלייה גדולה בחשיפה של פרסומי קק"ל ובשווי הפרסומים, הקמפיינים של קק"ל זוכים לאהדה וחזיון משמעותי בקהל, גם בנכסי הדיגיטל גם ברשתות החברתיות. צחי ציין כי מערך ההסברה משרת את כלל יחידות קק"ל ועובד בשת"פ מלא עם חטיבות החינוך, חג"מ, המדען הראשי ועוד, תוך שימוש נרחב בארכיון קק"ל. כל פעילות שנעשית על ידי חטיבה אחרת מתואמת וזוכה לייצוג תקשורת-הסברתי, גם עם אגף קשרי ציבור שנותן מענה לחטיבות.

מעריך ההסברה מטפל גם בנושאים חוצי ארגון כמו אירועי שנת 120 וגם פעילות שוטפת. פועל בשיתוף עם החטיבה לגיוס משאבים לקראת תערוכת האקספו בדובאי, מתן ליווי צמוד כדי לתת הד הסברתי נכון בארץ ובחו"ל לשם גיוס תרומות וגם בתקשורת הכללית. המערך שותף גם בצוות היגוי מצומצם בנושא המוזיאון שיוקם לצד בית מוסדות קק"ל החדש ובפרויקט ניקיון לכבוד יום הניקיון הבינלאומי ועד נושאים שונים. אגף פניות ציבור נותן ביטוי ומענה מלא לכלל יחידות הארגון, מקבל פניות בשלל נושאים המתרחשים בשטח.

דוברת קק"ל, עדי כהן פועה, הציגה בהרחבה את פעילות הדוברות עדי הציגה את הפעילות וציינה כי ניתן מענה יומיומי קבוע לחטיבות ולנושאים רלוונטיים שעל הפרק. דני אבידור ציין כי היה כדאי לצרף לסקירה גם את הידיעות הפחות מחמיאות ויש לנווט ולעזור לדרג המקצועי להתמודד איתן. לישיבה הבאה מבקש לרכז גם את כלל הידיעות הפחות מחמיאות של קק"ל ולראות איך נותנים לכך כלים וקו מנחה להתמודדות. צחי משה השיב כי הוצג לקט מתוך כלל הידיעות. לשמחתו רוב הפרסומים הם חיוביים, יש גם שליליים, יועבר לחברי הוועדה מקבץ ידיעות מסוג זה.

דוד יערי שאל מה המדיניות במקרים אלו. עדי השיבה שמנסים להראות באופן שקוף את הדברים ולתת מענה, כמו למשל בביטול תוכנית ישראל 2040.

יו"ר הוועדה ביקש לדעת מי צוות התגובות ומי מחליט מה ראוי או לא ראוי לתגובה. ציין כי בנושאים קריטיים יש מקום שחברי הוועדה ידעו מכך. דוד יערי הציע להשתמש גם ביכולות וביתרונות של חברי הדירקטוריון בסיוע לדברור הארגון.

צחי משה ציין כי יש להפריד בין גורמי המקצוע לדרג הפוליטי. חברי הדירקטוריון מעורבים בהתאם בנושאים כמו גיוס תרומות, בתיאום עם היו"ר והמנכ"ל.

עדי פירטה בנוגע לרשתות החברתיות והמענה שניתן באמצעותן. דוד יערי ציין כי יש להשתמש בדירקטורים כדי לשתף ולקדם את תכני קק"ל ברשתות החברתיות.

דניאל אבידור הציע לייזע את חברי הדירקטוריון ולבקש מהם להיכנס לדפי קק"ל ברשתות לשתף במטרה להגביר את הנוכחות.

שגית רחמים, אחראית פרסומים, הציעה את נושא הפרסום

דוד יערי שאל איך מודדים הצלחה ברדיו? שגית השיבה כי אכן יש קושי למדוד, בהתאם לנתוני ההאזנה. צחי משה ציין כי יש אלמנטים מדידים כמו עלויות, תגובות וכדומה.

דוד יערי מבקש לפרסם בווטסאפ של חברי הוועדה את הפרסומים. בירך על קמפיין הפרסומי על הלכלוך ביערות, קמפיין שגרם לו לגאווה רבה להיות מזהה לקק"ל.

יו"ר הוועדה ציין כי כל פעולה חיובית של קק"ל שאינה מצויה במחלוקת לתת לה ביטוי. בנושא הכיבוי ביערות בעוטף עזה יש למצוא לכך ביטוי כמו שנעשה בנושא הניקיון.

צחי משה הוסיף כי שילוב של דוברות, קשרי ציבור ופניות הציבור יצר את המערך הנכון ביותר של אגפים שמזינים זה את זה ונותנים מענה, משתפים פעולה.

לאה פדידה, מנהלת אגף קשרי ציבור, הציעה את פעילות האגף

לאה פדידה ציינה כי הוקם שולחן עגול בשיתוף עם כלל היחידות לחשיבה משותפת. יום כדור הארץ הבינלאומי, יום הניקיון הבינלאומי, יום איכות הבינלאומי ויום היער - אלו מועדים שיכנסו לתוכנית השנתית של כלל היחידות בארגון. בפסח הייתה פעילות מיוחדת ביערות שזכתה לאהדה בקרב הציבור. ארכיון קק"ל הוא נכס שמונגש לציבור, בקרוב תהיה תערוכה בירושלים בנושא קק"ל.

לאה ביקשה להעלות את הנושאים הבאים:

1. אירועי קיץ – היערכות להנגשת היערות לציבור הרחב
2. מנהלת 120 – 3 אירועים משמעותיים: תערוכה בקיר נתב"ג, אירוע הצדעה לעובדים משולב עם הרמת כוסית, אירוע לציבור הרחב. הוקם שולחן עגול לאירועים לשיתוף פעולה עם החטיבות.
3. מועדון הידידים – יש תקציב אך הנושא עדיין לא התקדם. נדרש עובד במשרה מלאה לקידום הנושא.
4. יש ניסיון לבנות תוכנית לגבי שבתות ומועדים, קק"ל איננה פעילה ביערות בזמנים אלו.

ירדנה טובול, מנהלת אגף פניות ציבור, הציעה את פעילות האגף

ירדנה ציינה כי 70% מהפניות הן בנושאי מפ"ק. בזמנים כמו פסח וט"ו בשבט יש עלייה בכמות הפניות. הפניות מתקבלות באמצעות המוקד הטלפוני, טופס מקוון, רשתות חברתיות, מכתבים ופקסים.

דוד יערי ציין כי הנתונים החשובים הם מועדים בהם יש שיא של פניות, מקור הפנייה ותחומי העניין, מבקש לקבל דוח על נושאי הפניות.

לאה פדידה ציינה כי באמצעות פניות הציבור מתקבלים גם הרבה מכתבי תודה ומשובים חיוביים וחשוב לומר זאת.

יו"ר הוועדה ציין כי עבודת מערך ההסברה היא חשובה, מצוינת ונותנת ביטוי לעשייה הרבה שנעשית. חברי הדירקטוריון עומדים לרשות עובדי המערך לגבות ולתמוך, יש להעלות רעיונות ונושאים ויעשה הכל כדי להמשיך ולקדם את הנושאים לטובת קק"ל. בכלים הקיימים הצוות עושה את המיטב.

הוסיף כי פיתוח אתר האינטרנט של קק"ל ימנע שאלות מיותרות ומנגיש לידיעת הציבור מידע מקסימלי הנוגע לקק"ל ויש לתת לכך עדיפויות עליונה. צחי משה השיב כי אתר האינטרנט החדש נמצא בעבודה ויעלה עד לחודש נובמבר.

יו"ר הוועדה ציין כי לקק"ל יש תרומה ענקית בנושא כיבוי השריפות ויש לתת לכך דגש במערך ההסברה. הוסיף כי לצד מערך ההסברה פועלת גם חטיבת החינוך, יש להימנע מכפילויות. צריך להיות גוף אחד מרכזי שמנקז אליו הכול בנושאי דוברות.

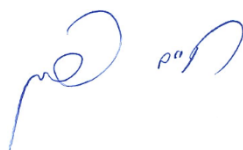
יו"ר הוועדה ציין כי בישיבת הוועדה לסיוע לניצולי שואה נאמר שתמצא הדרך המשותפת לקידום נושאים שונים. על מערך ההסברה לתת ביטוי וחשיפה לפעילות שנעשית בתחום הסיוע לניצולי שואה. עוד הוסיף כי קק"ל איננה בסדר היום של מערכת החינוך. אם הילדים יבינו את חשיבות הפעילות של קק"ל, כל ילד יהפוך לשגריר. כן יש לטפח את חוג ידידים זה נושא חשוב ויש לתת לו ביטוי. דוד יערי הוסיף כי על מנהל מערך ההסברה ויו"ר הוועדה להציג תוכנית עסקית בנוגע לחוג הידידים. לאה פדידה השיבה כי הדבר נעשה והוצג בהנהלה המקצועית.

יו"ר הוועדה הוסיף כי הזמין את המנכ"ל להצטרף לישיבה הבאה, ומקווה שתצא תכנית אופרטיבית תקציבית או ארגונית בנושא.

אמילי לוי שוחט ציינה את משבר האקלים ואת הפעילות של קק"ל בתמיכת הדירקטוריון, נושא משבר האקלים הוא מרכזי ויש לכך ביטוי.

הישיבה ננעלה.

3. שונות



חיים כהן, יו"ר הוועדה